INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE SÃO PAULO

ISESP/SINGULARIDADES

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2019
(Ciclo Avaliativo SINAES/2018-2020)

SUMÁRIO

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO E DA MANTENEDORA 03
II. INTRODUÇÃO 03
2.1 Breve histórico da Instituição 03
2.2 Composição da CPA 07
2.3 Período de mandato da CPA 07
2.4 Ato de designação da CPA 07
2.5 Objetivos Gerais do Processo de Autoavaliação 07
2.6 Objetivos Específicos do Processo de Autoavaliação 07
2.7 Metodologia Aplicada ao Processo de Autoavaliação 08
III. DIMENSÕES AVALIADAS 09
DIMENSÃO 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional 09
DIMENSÃO 2 – Política para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão 10
DIMENSÃO 3 – A Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que concerne a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural 15
DIMENSÃO 4 – A Comunicação com a Sociedade 17
DIMENSÃO 5 – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho 19
DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição 21
DIMENSÃO 7 – Infraestrutura Física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação 22
DIMENSÃO 8 – Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional 23
DIMENSÃO 9 – Políticas de atendimento aos discentes 24
DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior 27
IV. ANÁLISE DOS INSTRUMENTOS APLICADOS 29
4.1. Avaliações do docente, coordenador, infraestrutura e prestação de serviços 29
4.4. Perfil do Aluno Ingressante 30
V. CONSIDERAÇÕES FINAIS 55

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO E DA MANTENEDORA

Nome da instituição: INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE SÃO PAULO - ISESP
Código da IES: 1930
Caracterização da IES: INSTITUIÇÃO PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS
Estado: SÃO PAULO
Município: SÃO PAULO

Razão Social da Mantenedora: INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE SÃO PAULO – ISESP
CNPJ: 04.162.324/0001-87
Código da Mantenedora: 1267
Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado – Sem fins lucrativos – Associação de Utilidade Pública
Estado: SÃO PAULO
Município: SÃO PAULO

II. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do Instituto Superior de Educação de São Paulo – ISESP/SINGULARIDADES tem o objetivo de coordenar e articular o processo interno de avaliação, bem como sistematizar e disponibilizar informações e dados, que possam contribuir para o processo de autoavaliação da instituição e servir de indicativos e parâmetros para melhorias futuras.

Composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (discente, docentes e técnico-administrativos) e da sociedade civil organizada, ao final do processo de autoavaliação, a CPA presta contas de suas atividades aos órgãos colegiados superiores, apresentando relatórios, pareceres e, eventualmente, recomendações.

A CPA entende que a autoavaliação deve ser um processo cíclico e contínuo, de reflexão e autoconsciência institucional. Criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. Um processo em que quem participa conquista direitos.

Este relatório foi elaborado pela C.P.A. do INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE SÃO PAULO - ISESP, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O Projeto de Avaliação Institucional apoia-se também nas diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

2.1 Breve histórico da Instituição

O Instituto Superior de Educação de São Paulo – ISESP/SINGULARIDADES mantido pelo Instituto Superior de Educação de São Paulo S/S Ltda. foi concebido no ano de 2000.

Desde sua concepção, o Instituto buscou trabalhar em regime de parceria e colaboração com o poder público e Organizações Não Governamentais (ONGs) por meio da oferta de oportunidades de estudos às populações menos privilegiadas; tornado, no ano de 2011, em uma instituição sem fins lucrativos.

Em novembro de 2001, com a publicação da Portaria MEC n.° 2361/2001, o Instituto Superior de Educação de São Paulo-Singularidades (doravante Instituto Singularidades) foi efetivamente credenciado e autorizado a ofertar o Curso Normal Superior, com duas habilitações: Anos Iniciais do Ensino Fundamental e Educação Infantil. A partir desta data, a equipe de professores, em processo de estudos e discussão sobre o Projeto Político e Pedagógico pode, enfim, assumir o planejamento e a implementação deste Curso, assim como as ações de natureza científica, social e cultural as quais o Instituto Singularidades se

propôs a realizar.
A partir de dezembro de 2001, portanto, deu-se início a oferta das duas habilitações do Curso Normal Superior para a formação inicial de docentes.
No ano de 2003, foi estabelecida a parceria entre o Instituto Singularidades e a ONG Rede Corrente Viva, que atua na Zona Sul paulistana e ofereceu mais de 100 bolsas de estudos para a formação em nível superior de profissionais em exercício em creches e pré-escolas de zonas da periferia paulistana. Esse trabalho ampliou um processo constante de avaliação didático-pedagógica e da constituição da política social institucional para inserção regional por meio da resposta às demandas das necessidades de melhoria das condições de ensino das crianças, adolescentes, jovens e adultos de diversidades étnicas e culturais da cidade de São Paulo e adjacências.
Com ações desta natureza, o Instituto Singularidades insere precocemente, por meio de parcerias com as Secretarias de Educação e 3º. Setor, os estudantes na realidade educacional das escolas municipais e estaduais, atuando como auxiliares de professores alfabetizadores e também como segundos professores em classes de apoio pedagógico para alunos com dificuldade de aprendizagem. Esta ação tem impacto não apenas na melhoria dos resultados dos alunos da Educação Básica, mas, também, colaboram com a formação continuada das equipes gestoras e docentes das escolas envolvidas, por meio de ajuda e supervisão de nossos docentes e estudantes em ação. Do ponto de vista da formação inicial de professores, esta atuação colabora para uma formação profissional diferenciada daqueles que estão se formando professores.
Desde o início de suas atividades, o Instituto Singularidades integrou projetos de políticas públicas que visavam à oferta e democratização do acesso ao ensino superior, tais como o Programa Escola da Família, em parceria com a Secretaria do Estado da Educação de São Paulo, projeto que integra desde 2003.
Ainda em 2003, teve início a oferta de cursos de Pós-graduação Lato Sensu, em resposta às avaliações realizadas internamente e às demandas externas recebidas, principalmente resultado da ação nas redes públicas de ensino básico.
No ano de 2005, o curso Normal Superior – Habilitações em Educação Infantil e Anos Iniciais do Ensino Fundamental foi reconhecido por meio da Portaria MEC n.º 965, de 30.3.2005.
No ano letivo de 2006, o curso Normal Superior foi avaliado pelo ENADE, tendo obtido o conceito 4.
No ano de 2007, o curso Normal Superior teve o seu reconhecimento renovado pela Portaria SESU n.º 102, de 2.2.2007. Neste mesmo ano letivo, valendo-se da prerrogativa decorrente da publicação da Resolução CNE/CP n.º 1, em 15.5.2006, que instituiu as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Pedagogia (licenciatura) o Instituto Singularidades passou a oferecer o curso de Pedagogia, reconhecido pela Portaria SESU n.º 144, de 9.2. 2007, sendo extinto o Curso Normal Superior ao final deste mesmo ano letivo.
O curso de Pedagogia do Instituto Singularidades participou da citada pesquisa realizada pela Fundação Carlos Chagas (SP). Seu currículo de pedagogia e as ementas correspondentes foram apontados como case exemplar, justamente por trabalhar na contra mão da mercantilização da profissão e da formação docente. Os resultados apontados pela pesquisa são feedbacks importantes na confirmação de que as políticas de ensino, de pesquisa e extensão institucionais têm agido na boa direção, de maneira a colaborar para combater dados que ainda apontam índices abaixo da média nacional em escolas do município de São Paulo no desempenho dos estudantes em provas de matemática e língua portuguesa, apesar de pequeno avanço nessas áreas (IDEB 2017).
O ensino de qualidade desenvolvido pelo Instituto Singularidades foi confirmado no ano de 2008, quando o curso de Pedagogia foi avaliado pelo ENADE e obteve o conceito 4, replicando esse conceito no ano de 2011. Nas edições seguintes (2014 e 2017) o curso de Pedagogia do Singularidades obteve a nota máxima, conceito 5. Portanto, desde a edição da Lei n.º 10.861, de 14.4.2004, que instituiu o SINAES (Sistema

Nacional de Avaliação da Educação Superior) e, portanto, a política de avaliação das instituições de educação superior, realizada pelo MEC, o Instituto Singularidades vem atingindo um desempenho estável e acima da média das instituições formativas nacionais.

No ano de 2010, no intuito de ampliar seu raio de ação, impactando e buscando maior inserção de suas políticas institucionais, o Instituto Superior de Educação de São Paulo S/S Ltda., entidade mantenedora do Instituto Superior de Educação de São Paulo – ISESP/Singularidades passou a ser controlado pelo Instituto Península, associação sem fins lucrativos criada em 21.9.2010 e devidamente registrada no CNPJ/MF sob o número 12.663.239/0001-20.

Por acreditar que o professor é peça chave na educação, e com clara intenção de contribuir para a formação inicial de qualidade dos professores brasileiros, o Instituto Península, em 26.10.2010, adquiriu, juntamente com sua associada, Península Participações S.A. (CNPJ/MF 58.292.210/0001-80), todas as quotas representativas do capital social do Instituto Superior de Educação de São Paulo Ltda.

O Instituto Península foi criado pela família Diniz. Sua atual presidente, Ana Maria Faleiros Diniz D'Avila é uma das idealizadoras do Movimento Todos pela Educação, criado no intuito de contribuir para o desenvolvimento social brasileiro, com foco primordial na educação, tendo-a como alvo permanente e constante.

A família Diniz é envolvida e se mobiliza há muitos anos com assuntos relacionados à área da educação promovendo, de várias formas, a melhoria da educação básica brasileira, inicialmente por meio do Instituto Pão de Açúcar e, agora, por meio do Instituto Península, que figura na condição de mantenedor do Instituto Singularidades.

Dando prosseguimento a sua intenção de contribuir para o desenvolvimento socioeconômico dos postulantes à carreira docente e de especialistas de ensino na cidade de São Paulo, em 10.2.2011, o Instituto Península transformou a natureza jurídica do Instituto Superior de Educação de São Paulo S/S Ltda. de sociedade com finalidade lucrativa para associação sem fins lucrativos, com a consequente alteração de sua denominação para Instituto Superior de Educação de São Paulo – ISESP.

Vale lembrar que o Instituto Superior de Educação de São Paulo – ISESP se mantém como entidade mantenedora do Instituto Superior de Educação de São Paulo -Singularidades, IES detentora de cursos de ensino superior de graduação e de pós-graduação (Especialização e Educação Continuada) em educação, devidamente credenciados e autorizados junto ao Ministério da Educação e Cultura – MEC. E é neste cenário que o Instituto Singularidades evolui sistematicamente na persecução de seu fim maior e precípuo que é ofertar cursos capazes de formar professores e dirigentes escolares de forma plenamente conectada às necessidades sociais mais profundas.

Nesta continuidade, no ano de 2012 o Instituto Singularidades obteve a autorização para o funcionamento de dois novos cursos: Licenciatura em Letras e Licenciatura em Matemática, autorizados pelo MEC: Portaria no. 197, de 04.

No ano de 2014, em agosto, o Instituto Singularidades mudou-se para Rua Deputado Lacerda Franco, 88 – CEP 05418-000 – SP. A sede, anteriormente, situada na Avenida Faria Lima, 386 – CEP 05426-200 - SP, não mais comportava o crescimento da Faculdade, de forma que a mudança física do estabelecimento trouxe, além de maior espaço, mais conforto aos alunos e qualidade nas aulas.

O ano de 2015 foi marcado pela reestruturação da equipe gestora, assim como pela reorganização dos processos e ciclos de serviços para melhor atender os alunos, colaboradores e corpo docente. Na área acadêmica, o Instituto Singularidades, reforça sua tradição inovadora. Acredita que a inovação vai além do uso de novas tecnologias: é articular saberes de diferentes áreas e construir novos conhecimentos para a transformação da realidade. Nessa articulação, a formação do professor reflexivo, maior objetivo pedagógico do Singularidades, é imprescindível para práticas que favoreçam a inovação no processo de ensino-aprendizagem. Diferencia-se pela aplicação de metodologias inovadoras (aula ativa, sala de aula

invertida, ensino híbrido, design thinking, resolução de problemas) de articulação entre teoria e prática, com foco no aprendizado.
Outro item que mereceu destaque foi a estratégia de comunicação e marketing que teve como foco a divulgação dos cursos através dos meios digitais, engajamento dos alunos, professores e colaboradores na divulgação do Instituto Singularidades e o fortalecimento da marca. O conjunto dessas e de outras ações gerou um relevante crescimento na captação de novos alunos, tanto na graduação quanto na pós-graduação, que oferece cursos com temáticas que dialogam constantemente com as práticas profissionais e os desafios de educadores, propiciando aos alunos uma visão diferenciada e atual da educação em um mundo em constante mudança.
Em 2016, reestruturou-se a Pós-Graduação e os cursos de Extensão, contratando uma nova coordenadora criando-se um novo conceito de curadoria, focado em cursos com o viés em didática e extensão em consonância com as necessidades do mercado educacional. Na graduação, o grande foco foi a reestruturação do currículo de suas três licenciaturas, que passa de três para quatro anos a partir de 2017, com ampliação da orientação didática das disciplinas, focadas em sala de aula e na transversalidade de temas contemporâneos.
No campo administrativo, iniciou-se um processo de aperfeiçoamento da gestão, adotando-se softwares de gestão financeira (SAP), amplamente utilizado pelas melhores instituições de ensino superior; na mesma linha, adotou-se o sistema de gestão acadêmico Lyceum, também utilizado por importantes instituições de ensino superior.
Novamente fomos reconhecidos como melhor instituição de Pós-graduação em Educação, recebendo o Prêmio Top Educação.
Por fim, com a alta qualidade de nossos cursos e um sistemático processo de comunicação ampliamos nossa captação de alunos, com ocupação máxima no curso de pedagogia e nos cursos de Pós-graduação. Como fator de preocupação está a baixa captação de alunos nas Licenciaturas de Letras e Matemática. Tivemos nosso curso de Matemática reconhecido com a nota 3 pelo MEC.
Em 2017, consolidamos a nossa comunicação e mantivemos a captação de alunos nos cursos de pedagogia (graduação), pós-graduação e cursos de extensão em nossa capacidade máxima, ultrapassando as metas de ingressantes nesses departamentos. Com relação à regulação do MEC, em 2017, tivemos nosso curso de Letras reconhecido com a nota 4, além da renovação do reconhecimento do curso de Pedagogia também com nota 4. Na área acadêmica, podemos destacar a sistematização de dispositivos didáticos (tecnologias sociais), a partir da nova estrutura curricular de nossas licenciaturas, para apoiar a implementação da nova matriz e fazer com que a experiência do Singularidadexqs possa se tornar cada vez mais tangível.
Ainda na área acadêmica, em 2017, iniciamos o desenvolvimento da área de cursos livres online, através da qual pretendemos expandir nossa atuação e propósito para todas as regiões do Brasil.
Outro destaque foi o incremento dos projetos de assessoria técnica para os setores público e privado, que ganhou maior relevância, possibilitando a ampliação do impacto do instituto na formação continuada de educadores e gestores educacionais.
Na área de gestão, nosso ponto de atenção foi a implantação e consolidação dos sistemas acadêmico e financeiro, que demanda intensa e contínua adaptação das equipes e processos.

O ano de 2018 foi marcado por relevantes progressos nas áreas acadêmica, financeira e de gestão. Por mais um ano consecutivo, atingimos as metas estabelecidas na captação de alunos de graduação, pós-graduação e extensão. No curso de Pedagogia, obtivemos nota 5 no ENADE, sendo a única faculdade do município de São Paulo a conquistar esse resultado por dois ciclos avaliativos consecutivos (2014 e 2017). Somente 5% dos cursos de Pedagogia no Brasil tiveram a nota 5 (58 cursos do total de 1.212 avaliados).

Ainda, no município de São Paulo, apenas 5 cursos tiveram nota 5, sendo que somente o Singularidades foi representado por mais de 100 alunos. Os cursos de Letras e Matemática obtiveram, respectivamente, as notas 4 e 3.

Na área de Pós-graduação, pela terceira vez, o Singularidades ganhou o Prêmio Top Educação na categoria Instituição de Ensino de Pós-graduação para Docentes.

Em 2018, iniciamos uma pesquisa internacional, financiada pelo CNPq, sobre bullying e preconceito nas escolas, em parceria com diversas instituições brasileiras e de outros países da Europa e América Latina. Resultados parciais desta pesquisa foram apresentados nas Jornadas Internacionais sobre violência escolar e inclusão, no Seminário 'Violência Escolar: Discriminação, bullying e responsabilidade no Ensino Básico', no Centro de Formação Francisco de Holanda, em Guimarães – Portugal, que serviu também como curso de formação dos professores dessa cidade.

A área de cursos de Extensão ganhou maior amplitude a partir de cursos oferecidos "in company" para escolas privadas de São Paulo e de outros Estados no Brasil. Os cursos on-line também obtiveram maior projeção através de uma oferta de mais de 10 cursos em 2018, com estimativa de ampliação para 30 cursos em 2019. A área de assessoria técnica na formação de professores e gestores educacionais, para os setores público e privado, vem se consolidando a cada ano e impactou, em 2018, cerca de 60 mil educadores.

Outro destaque foi a contratação do Data Popular, instituto de pesquisa de mercado, para realizar um vasto levantamento para entender como alunos, formados e empregadores avaliam o ensino no nível de graduação oferecido pelo Instituto Singularidades. A pesquisa falou com estudantes e ex-alunos, formados em outras instituições e contratantes. Foram realizadas entrevistas em profundidade com empregadores; grupos focais com alunos, egressos e formados por outras faculdades; além de questionário censitário com alunos formados no Singularidades. Os cinco aspectos mais citados como diferenciais na formação pelo Singularidades foram: amplia o repertório cultural, graduação mais inovadora comparada a outras instituições de ensino, ajuda na colocação profissional, capacita a desemprenhar as atividades profissionais, prepara para o mercado de trabalho. Além disso, 93% dos pesquisados já recomendaram o Singularidades para amigos. Os resultados, na íntegra, estão à disposição.

Na área de gestão, desenhamos os principais macro-processos, envolvendo as áreas de secretaria acadêmica, financeira e marketing. A definição dos processos é ferramenta fundamental para garantir a qualidade de atendimento e de serviços prestados a nossos alunos, professores e funcionários. Os documentos gerados estão disponíveis em nossa intranet e passam por revisão periódica de nossa equipe.

Em 2019, o Instituto Singularidades completou 18 anos de atuação, celebrando uma sólida referência na formação inicial e continuidade de professores da educação básica. Na área acadêmica, demos início ao programa de especialização Lato Sensu EAD, com o lançamento de dois cursos. Na graduação, iniciamos o curso de 2a. Licenciatura em Matemática com o objetivo de ampliar a oferta na formação inicial de professores dessa área do conhecimento.

Os cursos de Extensão presenciais ganharam ainda mais destaque nesse ano, apresentando crescimento de 20% em sua receita, incluindo os cursos presenciais e aqueles ofertados "in company". Com relação aos cursos de Extensão Online, seguindo o planejamento de crescimento para ampliarmos nossa atuação para além da cidade de São Paulo, incrementamos em 100% o número de cursos ofertados, chegando a 21 cursos de diversas áreas da educação básica, tais como Alfabetização, Metodologias Ativas, Neurociência, Gestão, Implementação da BNCC, Bilinguismo, entre outros. A expansão dos cursos online também está se desenvolvendo a partir de projetos em parceria com outras instituições e redes de ensino.

Nossa área de assessoria técnica para a formação continuada de professores e gestores educacionais também apresentou grande crescimento no número de projetos e parcerias estratégicas desenvolvidas, atingindo cerca de 40 mil profissionais, em sua grande maioria das redes públicas, ao redor do Brasil.

Na gestão, consolidamos os processos desenhados em 2018, com atualizações periódicas, e desenvolvemos relatórios gráficos dos principais indicadores de cada área. Como parte de nossa cultura de transparência e compartilhamento de dados, tais relatórios estão disponíveis em nossa Intranet, acessíveis a todos os colaboradores do Instituto. No âmbito da pesquisa acadêmica, demos início a dois projetos de pesquisa. O primeiro, atendendo a edital da Secretaria Municipal de Educação de São Paulo, em parceria com a UNESCO, com o tema "Avaliação do aprendizado no cotidiano das escolas municipais". O segundo projeto, com financiamento do CNPQ e parceria com diversas universidades - "Violência escolar: discriminação, *bullying* e responsabilidade". Ambos terão seus resultados publicados em 2020.
Na área de desenvolvimento pessoal e profissional, demos início ao processo de avaliação de desempenho, baseada em uma matriz de competências e habilidades desenvolvida pelas lideranças acadêmicas e administrativas, a partir do nosso propósito, valores e diretrizes estratégicas e curriculares. A primeira etapa do processo de avaliação aconteceu no último trimestre de 2019 e seguirá seu fluxo em 2020, resultando em planos de desenvolvimento individual para todos os colaboradores.

2.2 Composição da CPA:

Presidente:
Gilda Figueiredo Portugal Gouvea
R**epresentante da Mantenedora:**
Daniela Kimi Antunes de Oliveira Oliva
Representante da Mantida:
Luciana de Almeida O'Rilley
Representantes dos Docentes:
Margareth Polido Pires
Maria Cristina de Siqueira Nogueira Barelli
Marcelo Ganzela Martins de Castro
Representantes dos Discentes:
Lucila Cortellazzi Garcia
Ligia Ishigami Vaz
Rita de Cássia Coelho Teixeira
Stefany Mendes de Menezes
Representante dos Técnicos Administrativos
Elizângela Lubianco
Keli Gagliardi
Representante da Pós-graduação:
Romane Fortes S. Bernardo
Representante da Comunidade Externa:
Alvaro Luis Cruz

2.3 Período de mandato da CPA: 27/02/2019 a 27/02/2020 – o mandato desta equipe teve vigência de 1 ano, conforme período informado.

2.4 Ato de designação da CPA: Portaria DG 002/2019 de 27 de fevereiro de 2019.

2.5 Objetivos Gerais do Processo de Autoavaliação

As ações avaliativas assim como as de divulgação de seus resultados acompanharam o cronograma de atividades da CPA e também o Projeto de Auto avaliação da IES, sempre tendo como parâmetro as Dimensões avaliadas. Em 2019, as ações, após criteriosa revisão, foram adequadas. A aplicação via formulário eletrônico da "Avaliação Institucional" a toda a comunidade acadêmica (docente e discente) e funcionários técnico-administrativos com o intuito de avaliar o processo de ensino-aprendizagem bem como a Instituição em todas as suas dimensões, foi executada conforme a orientação do SINAES. No ano de 2019, a instituição manteve o foco no cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Ações da CPA e na sua efetiva realização.

2.6 Objetivos Específicos do Processo de Autoavaliação

A auto avaliação da IES objetiva conhecer seus pontos fortes e fracos com a finalidade de promover melhorias contínuas na oferta de seus serviços.

2.7 Metodologia Aplicada ao Processo de Autoavaliação

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião da CPA, Direção e Lideranças da IES. As atribuições da CPA foram assim definidas:

1. Levantar dados importantes e específicos;
2. Identificar a história e a cultura de cada dimensão;
3. Identificar parâmetros / índices;
4. Identificar no P.D.I tópicos de cada dimensão e relacioná-los;
5. Formatação de questionários;
6. Campanhas de esclarecimentos e sensibilização;
7. Coleta de dados por meio de questionário eletrônico;
8. Tabulação de dados;
9. Análise e interpretação de dados;
10. Devolutiva da Avaliação aos diversos segmentos.

A IES, a cada dimensão proposta pela CPA, apresentou suas ações de forma a identificar pontos fortes e fracos.

Quanto à metodologia por instrumentos disponibilizados para a avaliação, definiu-se o número de questões dos questionários, os tipos de públicos e as dimensões que os utilizariam. Foram aplicados questionários quantitativos para os alunos e professores e qualitativo para os professores, funcionários e este ano pela primeira vez os alunos foram incluídos.

Houve, no decorrer do trabalho, um monitoramento sistemático do trabalho dos membros da CPA.

2.7.1 As etapas do Plano de Ações foram realizadas em ordem sequencial e cronológica:

1º. Criação do Cronograma.
2º. Distribuição de tarefas.
3º. Envolvimento da comunidade acadêmica.
4º. Disponibilização de materiais e recursos operacionais.
5º. Reuniões com os colegiados e a C.P.A.
6º. Reuniões com os membros da C.P.A. e a sua coordenação para leitura de comunicados, legislação e de documentos para efetivação do calendário.
7º. Divulgação do Processo na mídia eletrônica.

2.7.2 O Processo foi desenvolvido da seguinte forma:

1º Entrega de documentação com orientação e modelos aos membros da CPA.
2º Aplicação dos questionários quantitativos por meio da mídia eletrônica.
3º Tabulação de dados.
4º Recebimento dos Relatórios.
5º Análise dos dados pela comissão.
6º Devolutiva aos diversos segmentos

2.7.3 Consolidação dos Trabalhos da C.P.A.

1º Conclusão do Relatório Final 2019.
2º Disponibilização do Relatório Final para o MEC por meio de inserção na página do e-MEC.

A etapa da consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES. A divulgação e a análise crítica foram realizadas nos últimos meses de 2019, com vistas a identificar as fragilidades, sugerir e já aplicar ações de melhorias.

III) DAS DIMENSÕES AVALIADAS DIMENSÃO 1 - A missão e o plano de desenvolvimento institucional				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
1.1. Sistematização de dispositivos didáticos (tecnologias sociais) para apoiar a implementação da nova matriz.	Sistematização de dispositivos didáticos que apoiem a consolidação da nova matriz curricular e de gestão de ferramentas que permitem que professores, alunos e gestores apliquem os dispositivos. Reuniões semanais de acompanhamento da implementação entre coordenadores acadêmicos, corpo docente e direção.	Proposta inovadora e original que exigirá muita participação da equipe de coordenadores e dos docentes e um processo de observação em sala de aula, análise e mensuração de impacto. Registro e análise das atividades relacionadas aos dispositivos.	Estrutura e conceito dos novos currículos e seus dispositivos didáticos e de gestão em consonância com as necessidades dos desafios contemporâneos. Elaboração coletiva implica em maior engajamento de toda comunidade Singularidades. Reconhecimento da comunidade educativa do Singularidades como centro de inovação e excelência.	
1.2. Desenvolvimento de uma cultura Pesquisa didática	Instituição de grupo de pesquisa focado na prática em sala de aula. Demos início a dois projetos de pesquisa: • Violência escolar: discriminação, bullying e responsabilidade (CNPq) • Avaliação do aprendizado no cotidiano das escolas municipais (Secretaria de Educação Municiapl de Sâo Paulo e UNESCO).	A prática de pesquisa sistemática no Singularidades está em construção. Precisamos buscar financiamento para a formação de um corpo estável e remunerado de pesquisadores.	Participação em rede colaborativa de Instituições tradicionalmente ligadas a prática. Desenvolvimento de um campo de pesquisa em didática ainda bastante insipiente no Brasil mas com enorme necessidade social.	
1.3 Desenvolvimento de formação continuada EAD	Estruturação de cursos de Extensão Online, de curta duração, em plataforma própria, a partir do desenvolvimento de temas voltados para as necessidades dos professores dos gestores escolares. Desenvolvimento de 2 cursos de Pós graduação EAD, em modelo inovador que aborda múltiplas linguagens em sua didática.	Padrões de gestão ainda em período de consolidação e alinhamento das coordenações de curso/coordenação geral. Necessidade de aprimorar e avaliar o processo de desenvolvimento e aprendizado a partir da formação continuada EAD.	Amplo conhecimento de educação e das necessidades do Mercado. Movimento do setor em busca do aperfeiçoamento dos corpos docentes das instituições.	Adequação dos planejamentos e planos curriculares de cursos aos Manifestos curriculares do Instituto Singularidades.
1.4.. Manutenção das condições objetivas	Sistematização das ações didática,			Em 2019: Contratação de uma

que nos credenciaram como Instituto de Ensino Superior, buscando a excelência e manutenção de nota máxima nas avaliações oficiais e da comunidade inteira.	administrativas e de comunicação visando a eficiências máxima de nossos esforços e recursos na busca do atingimentos de nossos objetivos e metas.			assessoria especializada em Pesquisa Institucional.

Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa, pós graduação e extensão				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
2.1. Consolidar linhas de pesquisa para os cursos de Licenciaturas visando atender às demandas e à construção de conhecimentos sobre a Educação Básica.	Linhas de pesquisa consolidadas para os Cursos de Licenciaturas.	Dificuldade de obtenção de financiamento público e privado para o desenvolvimento das pesquisas dos professores e atualização/aperfeiçoamento que oportunizem atender às demandas e à construção dos conhecimentos em suas linhas de conhecimento.	Construção do conhecimento sobre a educação da escola básica, por meio de projetos, grupos de estudos, iniciação científica, etc. Construção do conhecimento sobre a formação inicial de professores	Ações para 2019: Promoção de workshops, seminários, jornadas, congressos, voltados para educação. Implantação das iniciações científicas e grupos de estudos para aprofundamento das linhas de pesquisa. Promoção e investimento na produção científica dos professores
2.2. Parcerias com setor público para ampliar o impacto da atuação do IS	Parceria com Secretaria de Educação do Estado de São Paulo para atuação de alunos em projetos nas escolas públicas, por meio do Programa Bolsa Universidade/Escola da Família	Ampliação do alcance do projeto	Participação dos alunos da graduação em ações de extensão universitária em escolas públicas e redes de ensino	Ações para 2020: Implantação do Projeto de Residência In.Loco em parceria com o Instituto Península para atuação supervisionada dos alunos do curso de Pedagogia em escolas de Educação Básica Inserção de Projeto de Alfabetização via PIBID para formação e atuação dos alunos em escolas da Rede Pública.

Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa, pós graduação e extensão				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
2.3. Conexões e troca de conhecimento com comunidade educativa local, nacional e internacional	Parceria com a Universidade de Columbia/Teachers College para avaliação do currículo dos cursos de Licenciatura do Instituto Singularidades Parceria com o Instituto Acaia-Pantanal para vivência dos alunos do curso de Pedagogia em escola da comunidade Ribeirinha (Jatobazinho-MS)		Fortalecimento da marca IS e aproximação com novos parceiros potenciais. Troca de conhecimentos entre professores de diferentes segmentos e regiões do Brasil.	
2.4. Elaborar Plano da Área de Pesquisa	Plano elaborado com desenho de linhas de pesquisa voltadas para Formação de professores e práticas na educação básica	Falta de recursos acarretou participação voluntária dos docentes envolvidos no grupo.	Grupo de pesquisa reuniu-se de maio a dezembro com a submissão de 2 artigos para periódico científico, acompanhamento de TCCs e início da produção de material (sequências didáticas) para a construção de eBook.	Ações 2019: foi elaborado plano de pesquisa para desenvolvimento no primeiro e segundo semestre 2019
2.5 Identificação de editais de pesquisa e participação em 2 editais	Aprovação de dois projetos de pesquisa, via edital: • Violência escolar: discriminação, bullying e responsabilidade (CNPq) • Avaliação do aprendizado no cotidiano das escolas municipais (Secretaria de Educação Municiapl de Sâo Paulo e UNESCO).	Atenção especial para as etapas e cronogramas definidos.	Aproximação com outras universidades como organização colaboradora e começar a apreender sobre o processo e ganhar credibilidade frente às agências fomentadoras de pesquisa.	As pesquisas iniciadas em 2019 terão seus resultados parciais e/ou finais divulgados em 2020.

Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa, pós graduação e extensão				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
2.6. Estímulo à elaboração de artigos científicos produzidos por docentes IS	Produção de 2 artigos escritos pelos professores do grupo de pesquisa e submetidos para revistas científicas. Publicação quinzenal no Blog das escolas do Estadão de produções de professores das licenciaturas e da pós-graduação. Publicação semanal de textos no Blog do Instituto Singularidades	Área em consolidação demanda atenção contínua.	Contribuição à credibilidade do IS perante órgãos de pesquisa. Disseminação de metodologias adotadas pelos cursos de graduação e pós-graduação. Compartilhamento de boas práticas no Ensino Superior.	Publicação quinzenal no Blog das escolas do Estadão de produções de professores das licenciaturas e da pós-graduação. Publicação de uma revista sobre a ação realizada em parceria com a SME/Pindamonhangaba (realizado) Ações para 2020: fomento para a produção e publicação de artigos; Possibilidade de produção de um periódico online.
2.7. Criar cursos de extensão visando às demandas do mercado por cursos de curta duração.	1. Consolidação de quatro diferentes modelos de cursos: (i) cursos de curta duração de verão e inverno - 18h em 3 dias consecutivos; (ii) cursos durante o semestre letivo - 16h até 48h; (iii) cursos com a duração de 1 ano letivo – 60 até 120h; (iv) oficinas e encontros - 4 até 8h. 2. Realização dos cursos e oficinas planejados pela instituição.	Espaço físico limitado para atender à demanda de alunos	Temas inovadores e condizentes com demandas do público-alvo; Articulação entre teoria e prática; produção e sistematização de conhecimento; conexões/networking. Grande circulação de alunos de regiões diversas do Brasil. Utilização de espaços ociosos da Instituição a partir da criação de formatos variados de cursos.	Ações 2019: Desenvolvimento de parcerias para implementação de cursos em outras regiões de São Paulo: Guarulhos (Parthenon) e Zona Leste (Proben) e Brasil: Rio de Janeiro (IBEU). Cursos oferecidos para comunidades escolares específicas a fim de colaborar com a implementação de boas práticas nas instituições vinculadas: Santo Américo, Porto Seguro, Congregação Santa Catarina, dentre outros.

Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa, pós graduação e extensão				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
2.9. Sistematização das ações didática, administrativas e de comunicação visando a eficiências máxima de nossos esforços e recursos na busca do atingimento de nossos objetivos e metas.	1) Programa Escola da Família: Participação de 03 discentes do curso de Pedagogia como educador universitário em escolas da rede Estadual de Ensino, por 8 h semanais. 2) Sistematização contínua de dispositivos pedagógicos que caracterizam a atuação dos cursos de licenciatura 3) Ações de Extensão Universitária: Participação de 09 (nove) alunos em escola Ribeirinha (Jatobazinho-MS) Participação de 05 (cinco) alunos no Projeto "Brincadeiras e Arte" na Brinquedoteca do Instituto Singularidades atendendo filhos de alunos da aula de Português para imigrantes e refugiados.	Número pequeno de licenciandos interessados em participar do Programa.	Aprendizagem mais efetiva do licenciando participante sobre o desenvolvimento de atividades culturais junto às comunidades; Bolsa integral na faculdade, durante o período de atuação; Carga horária de atuação: 8h Atuação do licenciando em contexto pré-profissional. Construção coletiva com a participação de professores das 3 licenciaturas. Sistematização contínua de dispositivos pedagógicos que permeiam as 3 licenciaturas e dão identidade ao projeto de formação inicial de professores da Educação Básica do Instituto Singularidades (realizado). No ano de 2018 foi divulgado o resultado do ENADE aplicado em 2017: o curso de Pedagogia obteve nota 5 (conceito máximo). Projetos de extensão universitária que articulem de forma efetiva estudantes, formados e demandas educacionais atuais.	Sistematização contínua de dispositivos pedagógicos que permeiam as 3 licenciaturas e dão identidade ao projeto de formação inicial de professores da Educação Básica do Instituto Singularidades (realizado). Ações para 2019: • monitoramento e avaliação contínua do uso dos dispositivos pedagógicos na prática docente na formação inicial de professores (realizado). • Continuidade da implementação do Projeto Incubadora (Extensão Universitária) Ações para 2020: Estabelecimento de rede de professores formados pelo Singularidades para formação como professores mentores nas escolas de Educação Básica para recebimento de estudantes dos cursos de licenciatura.

Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa, pós graduação e extensão				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	

2.10. Parcerias institucionais para oferta de cursos.	Parcerias com: Proben, Parthenon (Guarulhos), Itaú Cultural, creches conveniadas pela SPDM e IBEU (Rio de Janeiros).		Fortalecimento de conexões e networking.	

Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que concerne a sua atribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Bolsas de estudo e benefícios				
3.1. Programa Escola da Família: Os estudantes a partir do 1º semestre dos cursos de Pedagogia, Letras e Matemática atuam por 8h aos sábados ou aos domingos e recebem como contrapartida uma bolsa de estudos concedida pelo governo, que representa até 50% do valor da mensalidade da faculdade. Os demais 50% são concedidos pelo Instituto Singularidades. Assim, os **estudantes do Singularidades, que participam, têm 100% de bolsa durante o período de atuação (até 4 anos).**	Participação de discentes do curso de Pedagogia, Matemática e Letras como educadores universitários em escolas da rede Estadual de Ensino, por 8 h semanais. Atualmente há 6 alunos no programa.	Ausência de tempo do educador universitário com vista à supervisão do trabalho no campo. Número de vagas para a participação dos licenciandos interessados em participar do Programa. (Havia mais participantes interessados que vagas disponíveis). Atualmente o programa não tem realizado abertura de novas vagas.	Aprendizagem mais efetiva do licenciando participante sobre o desenvolvimento de atividades culturais junto às comunidades. Bolsa integral na faculdade, durante o período de atuação. Carga horária de atuação compatível com o estudo: 8h	
3.2. Programa Universidade para Todos - Prouni: Os estudantes a partir do 1º semestre dos cursos de Pedagogia, Letras e Matemática recebem uma bolsa de estudos, concedida pelo governo federal, que representa 100% do valor da mensalidade da faculdade.	Participação de candidatos que tenham o Ensino Médio certificado e realizado o ENEM no ano anterior ao do ingresso ao programa. Em 2019 o Singularidades manteve 80 alunos com o benefício PROUNI..	A permanência e manutenção do programa pelo órgão concessor.	Maior dedicação do licenciando às atividades acadêmicas e estágios obrigatórios. Bolsa integral na faculdade, durante o período de integralização do curso.	Há um acompanhamento efetivo aos alunos deste programa, oportunizando: 1. Formação mensal, destinada às práticas educacionais; 2. Ingressos para acesso culturais, como museus, sinfônicas e afins; Participação como monitor em nossos eventos educacionais.
3.3. Por +Um: Instrumento institucional para o aluno de baixa renda, com o benefício de uma Bolsa de 50% ou 100%, financiada pelo Instituto Península, concedida aos alunos da graduação, de acordo com o perfil sócio econômico, conforme Instrução normativa e editais	Ação social, desenvolvida em parceria com o Instituto Península. Em 2019 foram concedidas 65 bolsas 100% e 12 de 50%., totalizando 77 alunos beneficiados.	Número de vagas disponíveis insuficientes para a demanda socioeconômica atual. (Havia mais participantes interessados que vagas disponíveis).	Acesso à educação de qualidade ao aluno de baixa renda, bem como a inserção e práticas em universos culturais diversos. Bolsa Integral ou parcial enquanto aluno do programa.	Há um acompanhamento efetivo aos alunos deste programa, oportunizando: 1. Formação mensal, destinada às práticas educacionais; 2. Ingressos para acesso culturais, como museus, sinfônicas e afins;

específicos que regulamentam o programa.				Participação como monitor em nossos eventos educacionais.
3.4. Programa de Auxílio Institucional (PAI): Destinado ao aluno de baixa renda, com o benefício de uma Bolsa auxílio de 50% ou 100%, mediante desenvolvimento de atividades, nos diversos setores do instituto, concedida aos alunos da graduação, de acordo com o perfil sócio econômico, conforme Instrução normativa e editais específicos que regulamentam o programa.	Ação de iniciativa do instituto Singularidades, com o objetivo de auxiliar ao discente, que temporariamente necessite do benefício. Em 2019 foram concedidas 02 bolsas 100% e 07 de 50%., totalizando 09 alunos beneficiados.	Adequação da demanda às atividades e setores disponíveis para o programa.	Oportunizar ao aluno, que momentaneamente necessite de auxílio, na continuidade dos estudos. Auxílio Integral ou parcial enquanto aluno do programa.	Há um acompanhamento efetivo aos alunos deste programa, oportunizando: 1. Formação mensal, destinada às práticas educacionais; 2. Ingressos para acesso culturais, como museus, sinfônicas e afins; Participação como monitor em nossos eventos educacionais.
3.5. Programa de Monitoria Estudantil: Bolsa auxílio de 20% a 40%, concedida aos alunos de da graduação e pós-graduação, mediante o desenvolvimento de atividades em sala de aula, conforme Instrução normativa e editais específicos que regulamentam esse programa.	Em 2019 o Singularidades concedeu, nesta modalidade, 16 bolsas para graduação e 01 bolsas para pós-graduação, totalizando 17 alunos beneficiados.	Demanda maior que oferta e acumulo de horas com suas atividades obrigatórias, por parte dos alunos.	Acesso do discente às práticas educacionais, *in loco*, propiciando assim uma maior aderência ao seu processo de ensino e aprendizado. Nesta Modalidade há o benefício de bolsa parcial, adequada às horas-atividades desenvolvidas.	
3.6. Financiamento Estudantil - FIES: Programa Federal, destinados à concessão de financiamento a estudantes regularmente matriculados em cursos superiores não gratuitos, de acordo com regulamentação própria, conforme processos conduzidos pelo Ministério	Em virtude de ser um financiamento estudantil, o instituto, na medida do possível, vem alocando os alunos desta modalidade em outras modalidades, não restituíveis, como o PROUNI, Por +Um e PAI. Em 2019 o Singularidades manteve 1 bolsas na modalidade FIES.	A dificuldade do discente em aderir ao programa e a dificuldade de utilização do sistema em acesso à plataforma e validação de informações.	Acesso ao ensino superior de qualidade, permitindo assim, o crescimento e desenvolvimento educacional, social e profissional, para pessoas de baixa renda.	

da Educação (MEC), Instrução normativa e editais específicos que regulamentam esse programa.				
PARCERIAS E EVENTOS:				
3.7. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario - CLAYSS: Contribuir para o crescimento de uma cultura fraterna e participativa na América Latina através do desenvolvimento e disseminação de projetos educacionais solidários.	Participação ativa em reuniões e decisões para o desenvolvimento da Aprendizagem Solidária no Brasil. Apresentação de artigos e atividades no Seminário Latino-americano em Buenos Aires.		Disseminação das propostas e metodologias do Instituto para além das fronteiras nacionais; Possibilidade de parcerias para intercâmbios estudantis.	
3.7. Rede Brasileira de Aprendizagem Solidária: Co-fundador da Rede Brasileira de Aprendizagem Solidária, lançada em 09 de novembro de 2017, tem o objetivo de promover o desenvolvimento integral dos sujeitos, por meio de vínculos com suas cidades, territórios e comunidades. Como proposta pedagógica, ela permite desenvolver conhecimentos e habilidades culturalmente acumulados a partir de projetos de intervenção social.	Disseminação da metodologia e práticas em projetos educacionais em aprendizagem solidária; Organização do 1º Seminário Internacional em Aprendizagem Solidária no Brasil; Apresentação de projetos desenvolvidos em Aprendizagem Solidária, por alunos de escolas públicas, privadas e ong's, no 5º Congresso Icloc Jovem. Realização do curso Português para Estrangeiros, gratuito, com	Construção e consolidação da metodologia na comunidade educacional	Criação de uma rede sólida e parcerias com propósitos sociais.	

	aprendizagem intencionalmente articulada com as necessidades sociais e a construção de um mundo melhor.			
3.8. Instituto Cultural Lourenço Castanho - ICLOC: Parceria com o **Instituto Cultural Lourenço Castanho – ICLOC** - uma associação sem fins lucrativos que tem por objetivo contribuir para o desenvolvimento e o aperfeiçoamento da educação brasileira.	Organização do evento 11º Congresso ICLOC de práticas em sala de aula; Disseminação, organização e realização do congresso ICLOC em outras regiões do pais.	Encontrar parcerias para sediar o evento; Captar patrocínio para despesas gerais.	Participação da rede de escolas parceiras ao evento, disseminando as ações do instituto	
3.9. Seminário Internacional em Aprendizagem Solidária no Brasil: Parceria desenvolvida com a Rede Brasileira de Aprendizagem Solidária, que reúne toda a comunidade educacional e do terceiro setor para a troca de experiências e conhecimentos, atividades e saberes, que resultaram em significados educacionais para educandos, comunidades vulneráveis e sociedade em geral.	Organização do 1º Seminário Internacional em Aprendizagem Solidária no Brasil; Desta forma nosso aluno passa a ser protagonista de atividades resultantes de seus esforços em grupo e propiciará maior reflexão e mudança de modelo mental para uma educação sem distância, mais ativa, colaborativa e significativa.	Encontrar parcerias para sediar o evento; Captar patrocínio para despesas gerais.	Apropriação de conhecimento sobre os conceitos e intervenções realizadas pelos apresentadores; Criar relacionamento e parcerias para intercâmbio de projetos e ações já implantadas e transformá-las em base para nossos projetos educacionais.	
3.10. ICLOC JOVEM: Parceria desenvolvida com o Instituto Lourenço Castanho para organização e realização de um evento com protagonismo juvenil. O evento reúne alunos das escolas públicas, privadas, para apresentarem seus projetos, atividades e saberes que resultaram em significados educacionais nas mais diversas áreas do conhecimento.	Organização e realização do 5º congresso Juvenil; Visitas e apresentação da proposta a instituições privadas, públicas e do terceiro setor, com o propósito de fomentar o protagonismo juvenil, por meio da realização de projetos. Desta forma nosso aluno passa a ser protagonista de atividades	Captar patrocínio para despesas gerais. Disponibilização da máquina administrativa para ações de marketing e realização do evento.	Relacionamento ativo com as escolas participantes; Verificação das propostas e projetos que estão movimentando os alunos em seus espaços educacionais; Expansão do relacionamento com jovens das escolas da educação básica e ong's.	

Desta forma o aluno passa a ser protagonista das atividades resultantes de seus esforços e propiciará maior reflexão por partes dos educadores para uma educação sem distância, mais ativa e colaborativa.	resultantes de seus esforços em grupo e propiciará maior reflexão e mudança de modelo mental para uma educação sem distância, mais ativa, colaborativa e significativa.			

Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
4.1 Manutenção de um plano estratégico de comunicação que vise divulgar a missão, o composto de serviços (aula, aluno, atendimentos e os eixos de ações do Instituto Singularidades (Sala de aula, Inovações, Conexões e Espaço) visando construir uma personalidade Institucional reconhecível e demonstrável e um foco de ações de todos os agentes que constituem com a construção do Instituto Singularidades. Contratação de uma Coordenadora de Marketing com experiência em Ensino Superior. Aperfeiçoamento dos registros de ações e participações em eventos focados na estratégia de longo prazo do Instituto Singularidades como o reconhecimento da Instituição como movimentadora de cultura, métodos ativos, ensino híbrido e de linguagens que promovam a reflexão e o engajamento.	Formação de um grupo de educadores e lideranças do Instituto Singularidades responsáveis pela divulgação da missão, eixos e importância da carreira docente. Participação intensa em eventos e congressos relacionados à educação, inovação e demais áreas correlatas. Desenvolvimento do Blog com o objetivo de compartilhar concepções educacionais do Instituto Singularidades.	Ainda estamos em fase de conhecer e desenvolver os suportes de comunicação e linguagem mais adequada para comunicar nossos valores ao público-alvo (alunos de ensino médio, profissionais em formação e formados, interessados em atuar no ambiente educacional ou na gestão/auto-gestão do conhecimento), de maneira assertiva e eficaz.	Marca respeitada entre as principais lideranças de escolas particulares de ponta da cidade de São Paulo, fundações do terceiro setor e lideranças governamentais na área de educação no município, estado e federal. Grande capacidade criativa e de inovação, oferecendo valores em serviços educacionais necessários para a sociedade.	Necessitamos desenvolver um sistema de comunicação que leve em consideração os diferentes públicos-alvo e os núcleos de interesses em educação, seja entre as escolas de ensino básico seja em ambientes interessados em atuar em educação como ação social.

4.2. Estruturação de um Departamento de Comunicação com formação de pessoal altamente qualificado. Desenvolvimento de Analista de redes sociais e desenvolvimento da linguagem adequada para cada um dos canais de mídias sociais.	Contratação de dois profissionais com conhecimentos em redação, design e mídias sociais. Contratação de uma Coordenadora de Marketing com experiência em Ensino Superior.	Profissionais juniores com potencial, mas em fase de formação. Grande demanda de serviços competindo com equipe reduzida de profissionais. Comunicar nossas diferentes linhas de serviços para diferentes público-alvo de maneira organizada e coerente.	Contato direto com diretores, coordenadores, professores e alunos, captando as informações e entendendo a cultura institucional e os valores que devem ser comunicados. Flexibilidade e agilidade na elaboração de conteúdo de comunicação e marketing.	Divulgar nossa produção acadêmica nos foros adequados, visando a ampliação de nossa ação junto à comunidade e um estabelecimento de um fluxo de comunicação que corrobore com o fortalecimento da marca Singularidades.

Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
4.3.Manutenção da Ouvidoria e ampliação de canais de comunicação, com a instituição por meio do aplicativo ClassApp e e-mail da Ouvidoria, conectando diretamente toda a comunidade educativa interna e externa.	Integração dos canais de comunicação visando a emissão de uma mensagem única e potente envolvendo a missão, eixos e compostos de serviços.	Engajamento dos alunos para uso das ferramentas precisa ser incentivado de forma contínua.	Comunicação entre corpo discente, docente e equipe de gestão o qual fortalece o relacionamento entre todos da comunidade Singularidades.	

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal - de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
5.1. Formação continuada de nossos professores.	Realização de reuniões semanais com a coordenação dos cursos e de cursos internos elaborados pelas lideranças do Instituto Singularidades visando a implementação de nova metodologia didática e reelaboração da mesma a partir da contribuição da comunidade docente.	Corpo docente em formação e ainda pouco experiente nas novas tecnologias educacionais propostas pela nova proposta curricular, dificultada pela forma de contratação horista, impedindo formação constante dos mesmos, visto trabalharem em outras instituições ou desenvolverem outros projetos de pesquisa/consultoria.	Marca jovem, mas muito associada a qualidade, orgulhando os profissionais da casa a fazerem parte do empreendimento educativo representado pelo Instituto Singularidades. Professores conhecedores da prática de sala de aula, associados com uma boa formação em pesquisa acadêmica. Ainda, professores têm a possibilidade de se atualizar participando dos cursos de Pós-graduação Lato Sensu e cursos de extensão oferecidos, recebendo bolsas institucionais	
5.2. Formação do núcleo administrativo	Realização de encontros dialogados, apresentando as estratégias educacionais e de gestão, em busca de uma maior eficiência produtiva e alinhamento frente aso propósitos do Instituto Singularidades. Oferta de cursos internos focados em uma integração da estratégia pedagógica à estratégia de gestão. Identificação de talentos internos e oferta de cursos especializados para o desenvolvimento profissional dos colaboradores.	Equipe jovem, com pouca senioridade nos cargos administrativos. Limite de recursos para ampliação da formação continuada da equipe.	Desejo de aprender de nossa equipe.	

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal - de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
5.3. Busca constante da melhoria de condições de trabalho visando o bem estar dos colaboradores e adesão a nossa proposta de construção coletiva dos projetos do Instituto Singularidades.	Encontros periódicos com todos os colaboradores para identificação de demandas e proposição de soluções, buscando um aperfeiçoamento contínuo.	Equipe jovem que demanda contínuo esforço de engajamento e desenvolvimento.	Desejo de participação coletiva na construção do Projeto educativo e empreendedor do Instituto Singularidades.	
5.4. Aperfeiçoamento do apoio ao corpo docente para que esses possam focar suas ações em seus objetivos da melhor maneira e com toda a potencialidade profissional transformando-se em realidade.	Melhoria de processos e valorização do trabalho em grupo, visando aperfeiçoamento profissional e participação na construção de um bem comum.	Limite de recursos para ampliar a participação do corpo docente em atividades do Singularidades, a partir da contratação por tempo integral de dedicação.	Clima organizacional muito positivo, com equipe integrada e engajada.	

Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
6.1. Consolidação do escopo de trabalho da Diretoria Executiva de Operações, aliada ao incremento de uma nova diretoria de novos negócios e estratégia, com foco nas áreas de cursos Online e Assessoria Técnica, além da reestruturação da área administrativa, jurídica e de marketing, ampliando a eficácia das ações de melhoria dos Serviços de Atendimento e Educacionais	Reuniões periódicas com toda equipe para troca de ideias e desenvolvimento de plano de ação. Desenho de macro-processos para garantir a qualidade de atendimento e serviços.	Equipe gestora nova, em contínua formação.	Interesse da direção geral em construir e consolidar uma sistematização dos processos manuais.	
6.2. Fortalecimento do papel da CPA como foro de escuta e de transformação da Instituição	Apresentação do relatório da consultora Externa (Gilda Gouveia) diretamente para a direção do Instituto Singularidades. Reuniões de devolutivas das avaliações com os grupos focais.			
6.3. Manutenção de reuniões pedagógicas semanais envolvendo as 3 licenciaturas.	Participação nas reuniões pedagógicas da direção do Instituto quando convidado ou quando de interesse da diretoria			
6.4. Estabelecimento de uma escuta ativa e democrática da Direção da casa junto a todos os níveis administrativos				

Dimensão 7 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
7.1 Ter uma Infraestrutura física, especialmente a de ensino, pesquisa, biblioteca e recursos de informação e comunicação coerentes com o estabelecido nos documentos oficiais.	1. Ampliação do número de salas de aulas, atendendo cursos de graduação, pós-graduação e extensão. 2. Ampliação do acervo bibliográfico da instituição, com adequação à demanda da comunidade acadêmica.	Atingimos o limite máximo do espaço e infraestrutura para atendimento dos discentes.	1.Espaços educacionais amplos, modernos, aconchegantes e propícios para o processo ensino aprendizagem. 2.Melhoria nas condições de trabalho do corpo docente. 3.Espaços educacionais disponíveis para pesquisa e trabalhos em grupo no contra turno. 4.Ambientes educacionais integradores que favorecem a prática pedagógica 5.Espaços propícios e adequados para atendimento a Portadores de Necessidades Especiais	A nova sede do Instituto Singularidades, inaugurada em julho de 2014, conta com um projeto arquitetônico e de uma engenharia de construção em completa sinergia com a legislação aplicada aos alunos, professores, tutores e colaboradores técnico administrativos, tanto da educação presencial, quanto da educação a distância. Ao longo dos últimos 3 anos, realizamos diversas adequações dos espaços para melhor atendimento dos alunos, professores e funcionários.
7.2 Instalações gerais	1.Constantes reformas e adequações do novo prédio da Instituição para garantir que as instalações gerais sejam espaços para aprendizagem, pesquisa, etc. 2.Ampliação do acervo bibliográfico da instituição, com adequação a demanda da comunidade acadêmica 3.Integração do laboratório de informática a biblioteca, oferecendo acesso via wireless. 4.Orientação de pesquisa e leitura pela bibliotecária. 5. Empréstimo de livros com utilização do Sistema Pergamum. 6. Melhorias no sistema wi-fi e conectividade através da instalação de novos equipamentos e parcerias. 7. Instalação de projetores e caixas de som embutidas, em todas as salas de aula. 8. Instalação de gerador para garantir a manutenção das sulas em caso de falta de energia.	Constante necessidade de manutenção e revisão da infraestrutura em decorrência de ser um prédio bastante antigo.	1. Constante manutenção do espaço Institucional. 2.Equipe alocada na Instituição para garantir que os espaços estejam sempre adequados e limpos para realização das aulas e atividades	

	9. Lavagem a seco de todos os estofados e carpetes instalados ação periódica dos carpetes das salas de aula; 10. Higienização periódica de todos os aparelhos de ar condicionado; 11 Melhora da Sinalização das rotas de fuga; 12 Instalação de trocador de bebês no banheiro; 11.			

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
8.1. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais.	O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI.	Ampliar o acesso da comunidade aos resultados e ações tomadas a partir dos resultados da autoavaliação da CPA.	Proporcionar a participação da comunidade acadêmica na gestão institucional.	Ações para 2019: Avaliação periódica dos modelos de questionários aplicados e do processo geral de autoavaliação e divulgação dos resultados (realizado). Ações para 2020: Avaliação periódica dos modelos e do processo geral de autoavaliação e divulgação dos resultados. Consolidação das reuniões com representantes de alunos e Diretório Acadêmico sobre os resultados da avaliação institucional
8.2. Autoavaliação institucional	A Comissão Própria de Avaliação está implantada e funciona adequadamente. Há efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações.		Agilidade na proposição de políticas institucionais e readequações conforme resultados obtidos.	
8.3. Planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.	A IES implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.		Envolvimento de toda a comunidade no processo acadêmico.	

Dimensão 9 - Política de atendimento aos discentes				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
9.1. Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais.	As políticas de atendimento aos discentes da IES estão coerentes com as especificadas no PDI e nos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC). Os discentes são atendidos em diferentes instâncias: setor financeiro, administrativo e acadêmico. Os procedimentos institucionais envolvem: controle da vida acadêmica (Histórico Escolar e afins); situação financeira; acompanhamento do desempenho pedagógico: apoio à aprendizagem, por meio da oferta de oficinas de áreas de conhecimento e atendimento psicopedagógico.	Acompanhamento constante para melhoria no atendimento.	O aluno é prioridade no Projeto do Instituto Singularidades, portanto, há um esforço para garantir que a estrutura acadêmica e organizacional atenda o estudante com excelência em suas diferentes necessidades, visando a formação de um profissional qualificado, ético e comprometido com suas ações.	Ações para 2020: acompanhamento das políticas de atendimento para medição do grau de eficácia e eficiência.
9.2. Programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos e profissionalização.	Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes para realização de atividades científicas, técnicas e culturais e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados. Os alunos são convidados a participar de: 1. Eventos científicos, como expositores ou monitores. 2. Atividades culturais. 3. Atividades de extensão universitária. 4. Cursos de extensão universitária. 5. Monitores de sala de aula. 6. Estágios remunerados. 7. Oficinas de apoio à aprendizagem	Divulgação e sistematização da participação dos docentes e discentes nas atividades e eventos.	Oferta de vagas para estágio remunerado e contratação. Ampliação do repertório cultural e profissional e acadêmico do estudante. Apoio constante do desempenho acadêmico	Ações para 2019: Fomentar a implantação e a participação da comunidade acadêmica em eventos científicos e culturais e atividades de extensão universitária. Participação institucional na Rede de Aprendizagem Solidária Latino-Americana. Ampliação da participação dos alunos como monitores de sala de aula e em projetos de extensão universitária (realizado). Ações para 2020: Consolidação e sistematização das ações

Dimensão 9 - Política de atendimento aos discentes

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
9.3. Condições institucionais de atendimento ao discente.	Verifica-se a adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (acompanhamento psicopedagógico e oficinas de apoio à aprendizagem, conversas para acompanhamento acadêmico com a Coordenação de Curso – coordenadora de curso e supervisora acadêmica da graduação) praticadas pela IES e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social. No setor acadêmico o aluno é acompanhado pela Coordenação de Curso; Supervisão Acadêmica da Graduação; Atendimento psicopedagógico/ tutorial; além de outros mecanismos de apoio à aprendizagem: Oficinas de Matemática e Leitura e Produção de Textos.	A possibilidade de efetiva participação do aluno em função de sua disponibilidade de tempo.	Diminuição dos índices de evasão escolar	Ações para 2020: Reformulação e avaliação periódica para readequações que sejam necessárias e possíveis.

Dimensão 9 - Política de atendimento aos discentes

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
9.4. Acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.	Como previsto, os egressos serão acompanhados por pesquisa institucional quantitativa a ser realizada a cada 3 anos. Os resultados das pesquisas realizadas nos anos de 2015 e 2018 continuam ratificando a excelência da formação dos alunos. Juntamente com isso, há mecanismos informais para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, para estabelecer relação entre a ocupação e a formação profissional recebida.	Ampliar os mecanismos de acompanhamento qualitativo dos egressos.	As últimas pesquisas realizadas (2015 e 2018) indicam grande satisfação dos egressos pela formação recebida. A pesquisa realizada no ano de 2018 incluiu a percepção dos empregadores, indicando um grau de excelência na satisfação com os profissionais professores formados pelo Singularidades.	Ações para 2020: Continuidade do acompanhamento e análise dos resultados obtidos para melhoria nos aspectos que forem necessários. Levantamento dos locais de atuação profissional dos formados para estabelecimento de uma rede de conexão mais efetiva com a IES.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
10.1. Sustentabilidade financeira da instituição.	A sustentabilidade financeira do Instituto Singularidades tem como base os resultados provenientes dos cursos ofertados, de projetos de assessoria técnica em parceria com órgãos públicos e setor privado e do aporte financeiro da Mantenedora. Controle do orçamento previsto e compatibilidade financeira das receitas (anuidades e projetos), despesas, investimentos e aportes. Consolidação do sistema administrativo e financeiro SAP e do acadêmico Lyceum.	Baixa demanda pelas licenciaturas (letras e matemática) que apresentam margens de contribuição negativas.	Aumento progressivo do número de ingressantes no curso de Pedagogia. Demanda crescente por cursos diferenciados de pós-graduação e extensão, presencial e online, que apresentam margens de contribuição positivas. Progressivamente, o IS vem diminuindo a dependência financeira do mantenedor.	O Instituto Singularidades, é uma associação sem fins lucrativos que tem estabelecido no seu Estatuto Social e Regimento Interno a relação entre a Mantenedora e Mantida.
10.2. Sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação de recursos.	Ampliação do número de cursos de pós-graduação e extensão, presencial possibilitada pela melhoria da infraestrutura e pela oferta de uma gama de temáticas diferenciadas. Oferta de cursos livres online e incremento de cursos livres de extensão "in company". Desenvolvimento e realização de projetos de assessoria técnica presencial e a distância, em parceria com instituições privadas e públicas.	Equipe e os processos de gestão adequados às oportunidades de captação de recursos.	Inúmeras oportunidades de expansão da atuação através de projetos de assessoria técnica, parcerias com órgãos públicos e novos cursos online ofertados pelo Instituto Singularidades. Expansão da Pós Graduação, oferecendo cursos em formato EAD.	O Instituto gera receita através das atividades desenvolvidas, cursos de Graduação, Pós Graduação, extensão, consultorias educacionais e recursos concedidos pela mantenedora.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior				
Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados Realizados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
10.3. Políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.	Ampliação e adequação do espaço físico e da equipe necessários à realização dos programas de ensino, pesquisa e extensão. Desenvolvimento da área de pesquisa com profissional dedicado	Equipe acadêmica e administrativa em formação.	Formação de equipe para o Centro de Pesquisa, definição de linhas de pesquisa e realização de pesquisas voltadas para a didática.	

V. ANÁLISE DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO APLICADOS

4.1. Avaliações qualitativas dos docentes

Os instrumentos utilizados pela instituição foram tanto de cunho quantitativo quanto qualitativo, partir da formação de grupo focal envolvendo formados por grupos específicos (Grupo Docente, Grupo Administrativo e Grupo Discente), mediado por consultor externo, elaboraram-se relatórios qualitativos com destaque dos principais pontos emergentes nos debates.
Os principais pontos que surgiram na avaliação dos professores foram:

1. **Pontos Negativos do Singularidades:**
2. *Remuneração não adequada para a quantidade de trabalho*
3. *Sala Estúdio para dar aula*
4. Sala de aulas sem janela, sem ventilação, o cheiro do carpete
5. Moodle com configuração antiga, falta novas ferramentas
6. Falta espaço para atender os alunos, para orientar TCC, por exemplo.
7. A infraestrutura que não atende a comunidade, sala pequena e branca que precisa ser visto
8. *"Acessibilidade. Aqui sempre tem gravação, e nos vídeos não tem legenda algumas vezes. Aqui tem 4 surdos, e a gente fica incomodado com essa questão".*
9. *"Falta de uma comissão na disciplina de Seminários Temáticos. Nós, professores da disciplina, precisamos nos preocupar com o cerimonial, com os conteúdos, com a organização. A organização é muito voluntariosa, mas de quem é a tarefa? Na equipe de Marketing há muita mudanças de funcionários, eu, por exemplo, perdi todos os vídeos das aulas das outras disciplinas da semana temática, e eu faço uso desse registro para as equivalências."*
10. *"Ar-condicionado com o ruído que ele produz, competir voz com ele é um estresse vocal considerável. Fora o mal que ele faz para o aparelho vocal."*
11. *"Divulgação dos cursos que fica só na rede social, poderia pensar em cartazes. Poucas pessoas conhecem o Singularidades. A divulgação é bastante precária."*
12. *"Poucas turmas, pouca vaga de trabalho, a minha possibilidade de trabalho é menor." (Letras)*
13. *"A divulgação do curso de Matemática não é adequada, não temos procura."*
14. *"Divulgações quando você está no processo de fazer os cursos não são acessíveis para as pessoas surdas. As pessoas surdas acabam não acessando as novidades do Singularidades."*
15. *"Não gosto dessa reunião, eu vejo pouca coisa se modificar, falar das salas me irrita. O salário é horrível!"*
16. *"A visita do Teachers College, lá da Universidade de Columbia, precisa ser olhada. Eles assistiram minha aula, não sabiam o que tinha sido planejado. Os meus alunos engajados, e os dois visitantes lá sentados não faziam ideia do que estava acontecendo, não tinha intérprete. Como pessoas que não falam português assistem nossas aulas? Isso foi quase*

ofensivo, desrespeitoso. As perguntas que eles fizeram, nas entrevistas com outros professores, só mostrava que eles não tinham lido os documentos que foram enviados."

17. *"Comunicação é confusa nas coisas que acontecem aqui dentro e fora, não orna com o que acontece de fato. Comunicam mal o que a gente faz bem. Eu entrei aqui e fui descobrindo como faz, para que serve... A INTRANET (portal do colaborador), por exemplo, não sabia da existência dela, fiquei sabendo esses dias que tínhamos acesso a essa plataforma."*

Pontos Positivos do Singularidades:

18. Relações interpessoais saudáveis com os professores e todos os funcionários
19. Retaguarda e muita parceria dos três coordenadores com os professores
20. Respeito e autonomia que os três coordenadores proporcionam
21. Possibilidade de aprender com os cursos que temos bolsas concedidas
22. Solidariedade entre o grupo de professores
23. Equipe de trabalho
24. Acolhimento entre os pares
25. Relação horizontal da instituição
26. Possibilidade de ousar em sala de aula, espaço para inovação
27. Aulas de português para refugiados com o apoio da brinquedoteca
28. Instituição que ouve
29. Espaço para criatividade
30. Autoria de trabalho
31. Separação da disciplina de Libras entre os semestres resultou mais qualidade
32. Qualidade de ensino
33. Respeito pelo trabalho dos demais professores, pelos alunos e coordenação
34. Espaço de aprendizagem constante que temos em equipe
35. Faculdade de crescimento profissional e pessoal
36. Em geral, o grupo de professores destaca que não houve melhoras do ano passado para esse. Mas ressalta que não houve piora, está igual.

4.2. Avaliações qualitativa dos alunos:
PONTOS NEGATIVOS

INFRAESTRUTURA

Os representantes de turma, de modo geral, relataram que estão cansados de apontar as questões de infraestrutura, como a falta de janelas no prédio, o espaço que é pequeno, o uso do carpete, porque as mudanças necessárias para tais apontamentos não acontecem.

Auditório

"O espaço do auditório, remodelado quando tem palestras, é um pouco ruim, as pessoas que estão ao fundo não conseguem acompanhar o que está acontecendo lá na frente."

Ar-Condicionado

"Qual a periocidade da limpeza do ar-condicionado? Às vezes sai um cheiro ruim".

"A limpeza do ar-condicionado é um ponto negativo, muitos alunos têm alergia por conta do uso dele"

"No espaço dos funcionários não há ar-condicionado, só ventilador, por quê?"

Cadeiras

"*As cadeiras são desconfortáveis."*

"*Muitas cadeiras tem o apoio quebrado."*

Carpete

"O carpete tem um cheiro muito ruim, pensamos na periocidade da limpeza."

"Alguns alunos têm alergias por conta do uso do carpete"

Janelas

"A insatisfação com o prédio não é mais novidade, não aguentamos mais não ter janelas na sala."

Lounge

"Falta uma copa, um espaço de convivência mais tranquilo, que não seja de fluxo de alunos durante a entrada e saída das aulas."

"O sofá e as almofadas precisam serem limpas, aquela salinha tem um cheiro muiro ruim."

Netbooks

"Os netbooks não são bons para o uso dos alunos, precisa de manutenção"

Computadores

"Os computadores da biblioteca são bons, mas não atendem a quantidade de alunos"

Sala estúdio

"A sala estúdio é pequena, as portas perto dela, batem e fazem bastante barulho; as pessoas dão descarga no benheiro e ouvimos o barulho de água. Essa sala não deveria ser usada para dar aula!"

Outros

"Podia ter ganchos nas paredes a fim de atender a dinâmica de customizar a sala de aula (exposição de cartazes e outras trabalhos)."

RELACIONAMENTO COM OS PROFESSORES

Tolerância

> *"Há muita rigorosidade na chamada."*

> *"Falta para quem sai um pouco mais cedo e para quem chega um pouco mais tarde é intolerante. Os alunos que saem tarde do trabalho e chegam atrasados nas aulas ou os que saem 22h da aula, já que chegam em casa meia noite, recebem faltas. É devido à mobilidade da nossa cidade e não há conversa legal em relação a isso."*

Posicionamento Político

"Entendo que o curso é muito ligado à política, mas não é conveniente perder a metade da aula para tratar sobre esses assuntos. Não temos horário para debater. E se for para debater é preciso que todos os lados sejam ouvidos. Já ouvi de um professor: "Se for votar no Bolsonaro, por favor não seja meu aluno, por favor se retira da sala."

"Acho equivocada a ideia de responsabilizar os professores para ensinar tolerância aos alunos. Teve, nesse ano, um vídeo em aula sobre o ataque de Israel e da Palestina. Um grupo de judias simplesmente começou a ameaçar a professora, fez a professora até mudar a atividade final."

"No primeiro dia de aula, durante a apresentação do Coletive da Diversidade uma pessoa tirou uma dúvida com o palestrante. Foi tirar uma dúvida, mas a resposta que foi dada foi mais de calar do que de educar."

Comunicação/Diálogo

"Em Letras, falta aprofundamento teórico por parte de alguns professores, tem muito tempo perdido fazendo cartazes."

"Alguns professores demonstram um descompasso. Há professoras autoritárias e pouco respeitosas, zero horizontalidade, até ouvimos frases: "Que eu saiba, eu sou a professora, eu que decido!".

"Alguns professores passam textos rasos, falta curadoria nas referências bibliográficas. É passado alguns textos da Nova Escola, que não tem nenhum aprofundamento."

Outros

"Diversidade racial dos professores é baixa".

RELACIONAMENTO COM AS AULAS

Seminários Temáticos

Os alunos relatam que, de modo geral, sentem que falta organização, comunicação clara e participação na escolha dos temas, dos conteúdos e dos convidados na disciplina "Seminários Temáticos". Também alegam que o período no qual ocorre a disciplina é ruim, visto que rompe o ritmo das demais disciplinas. Um aluno sugeriu que a disciplina ocorresse no começo do semestre a fim de não acontecer esse ruptura.

"Pensamos já em propor uma comissão de alunos para ajudar a escolha de tema, dos convidados, os alunos precisam participar mais da organização."

"Eu fiz uma pesquisa com a minha sala a fim de constatar se alguém lembrava os últimos temas da disciplina Seminários Temáticos, e ninguém lembrou de nenhum. Os alunos não lembram os temas."

"A maior reclamação da minha turma é voltada a professora Lucia. A postura dela não condiz com a faculdade, com o que a instituição prega. Totalmente discrepante com os outros professores que nos respeitam, nos atendem."

"Nas aulas de Seminários Temáticos a conversa não flui. Nesse semestre o tema foi muito pesado para uma semana só. Com esse tema poderia ter uma disciplina. Sair com um trabalho descente com uma oficina de 1h30 é impossível."

"Falta avaliação dessa disciplina na Avaliação da CPA. Isso já tinha sido dito aqui."

"Não houve uma pessoa satisfeita com a Semana Temática. Há zero abertura por parte da Lucia para pensar novos jeitos de organizar a disciplina."

"Os palestrantes que vêm e pregam algo diferente do que a instituição prega é uma outra questão."

"A desorganização influencia no gostar da disciplina. As respostas às dúvidas são curtas e mal educadas (quando há)."

"A disciplina não poderia ser de uma semana, porque se falta um ou dois dias é reprovado."

"Avaliação com qualquer propriedade para avaliar 500 alunos, como isso é feito só por dois professores?"

Moodle

A plataforma de aprendizagem Moodle foi apontada como importante, e que está mais organizada em relação ao ano passado. Porém, ainda precisa de uma clareza quando se *trata das atividades on-line.*

"Falta de consistência nas atividades à distância, não fica claro o que é ensino à distância ou só cumprir tarefas."

"Moodle não é amigável para quem acessa pelo celular. Na devolutiva da CPA do semestre passado, falaram que ia rever isso, tornar o acesso responsivo, mas isso não aconteceu."

Excesso de trabalhos e atividades

Para os alunos, há muitas tarefas a serem cumpridas, e isso é desgastante, desestimula.

"Primeiro ponto negativo que eu queria colocar é o excesso de trabalhos externos e de leituras. Entendemos que as leituras de apoio são necessárias, mas analisando o nosso perfil, como ingressantes, não são todos os alunos que tem esse preparo. Há uma educação totalmente diferente entre os alunos, há alguns com mais defasagem, e ter que chegar com conhecimentos e leituras já prévias é muito difícil. É preciso fazer um trabalho com esses alunos." (1NPED)

"O nosso desempenho é baseado nas tarefas. As tarefas são muito exaustivas."

"Um dos maiores pontos negativos é o excesso massacrante de tarefas: on-line e presenciais. Não conseguimos ter tempo para respirar! Há uma quantidade frenética de mini tarefas, e nós estando muito sobrecarregados não conseguimos aprender. Tem sete textos para ler numa semana, tem uma hora que você não sabe se leu o texto ou deixou de ler, não há memória. É uma questão neurológica até! Achamos que se um professor dá um trabalho extenso, o outro não precisa dá, ou que disponibilize mais tempo para fazer em aula. Têm alguns professores que estão acatando essa queixa, dando trabalho para fazer em sala em pequenos grupos."

"A instituição quer se afastar do ensino tradicional (provas/exposições de aulas), mas cai no contrário: avaliação processual. E nesse processo se transforma em tarefeiro e com menos aprendizagem. Isso tudo vai contra o que os professores pregam, precisa de tempo para internalizar e não há esse tempo."

"Precisa de diversificação nos instrumentos de avaliação. Temos diversas avaliações pontuais ao longo do semestre, falta ser mais processual. Menos entrega de resultado e mais olhar para o processo."

Ensino Híbrido e Aula Invertida

Para os alunos a proposta do Ensino Híbrido está confusa, porque dá a entender que é um ensino a distância, a fim de só cumprir tarefas, e não complemento de aprendizagem. Há concordância no que diz respeito que algumas disciplinas não devem ser híbridas, já que perdem a qualidade.

"As aulas presenciais são muitos mais produtivas. As disciplinas híbridas ficam incompletas".

"Alguns professores confundem aula invertida com tarefas: os alunos só produzem e os professores não trazem nada".

"As tarefas online, a carga horária a distância das disciplinas hibridas são interessantes, fazem a gente pensar. No entanto, as tarefas não são levadas para sala, o professor dá uma devolutiva no Moodle muito superficial. Há um descompasso entre o on-line e o presencial."

"A disciplina Teorias de Aprendizagem deveria ser presencial pela importância dela."

"Há uma dificuldade com essa quebra da disciplina híbrida (mudança do presencial para o online), prejudica muito os conteúdos que estão sendo passados."

Outros

"Pouco contato com a Academia de Pedagogia, com os teóricos dessa área."

"Precisa ter mais discussão de gênero e de questões raciais, ter esse espaço para discussão."

"Estágio obrigatório no primeiro semestre é inviável. Tem muitas cargas horárias a cumprir quando estamos chegando." (1NLET)

"Não ter Libras desde o primeiro semestre é ruim, porque tivemos uma colega de classe que é surda, e

era muito difícil a gente não poder falar com ela." (1NLET)

"Toda falta resultar nos estudos domiciliares sobrecarrega muito."

"Faltas em dia de greve ou manifestação é outro ponto negativo."

"Em caso de emergências não é comunicado o que fazer, não há saída de emergências também."

"Tiveram casos de sarampo na faculdade, alguns alunos não sabiam, tiveram alunos que tiveram sarampo e continuaram a frequentar as aulas."

"Falta falar mais sobre saúde nas aulas, como o caso do surto de sarampo, é conhecimento público".

"O calendário letivo da universidade não contempla as datas religiosas dos estudantes. Dias de feriados religiosos tiveram atividades importantes."

"Matemática é esquecida, somos excluídos do grupo da instituição como um todo. Pagamos a mensalidade como todos os outros alunos."

"Semana de devolutiva é totalmente frustrante, o professor só passa o conceito final, não há feedback do processo. Isso tudo vai contra os conteúdos que estamos aprendendo."

RELACIONAMENTO COM A EQUIPE ADMINISTRATIVA

Equipe Gestora

O tema da saída do Miguel não foi abordado pelos alunos, somente depois da intervenção da Gilda que isso se tornou pauta. Para a maioria dos alunos a referência de Direção estava somente ligada na figura do Miguel, poucos conhecem a Luciana. Os alunos também disseram que essa saída não foi muito avisada, que alguns alunos nem sabiam.

Os alunos da Pedagogia, principalmente os do período matutino, disseram que se sentem desamparados sem a presença do Miguel, da Cris Nogueira, da Cris Pinheiro e da Simone.

Atendimento

Houve relatos de que o atendimento individualizado fica comprometido em alguns departamentos, como: Financeiro e Reprografia, em função do horário de atendimento.

"É preciso sair no meio da aula ou intervalo para pegar textos da xerox. Para fazer a prova do professor Guilherme foi preciso gastar o valor de R$ 30,00. Precisa rever os preços também."

"O Financeiro não fica aberto num horário acessível para os alunos do noturno."

Biblioteca

Os alunos se queixam que o espaço da Biblioteca tem sido utilizado de maneira inadequada em decorrência da falta de espaço. Como os alunos não têm uma área de lazer, eles usam a Biblioteca para dialogar, fazer trabalhos e conversarem, o que acaba atrapalhando o estudo e a leitura individual. Também relatam que faltam títulos de áreas específicas, como livro São Paulo, usado na aula da professora Ana Tatit, e outros títulos usados no curso de Letras.

"O acervo da *Biblioteca é limitado"*

"O silêncio na Biblioteca é urgente, porque até os próprios funcionários fazem barulho, não há placa pedindo silêncio."

Outros

"Foi difícil o engajamento da minha turma. *A organização da lista solicitada – dos pontos positivos e negativos – foi iniciada com descrença. Eles acham que nada nunca muda, que não adianta falar."*

"Não tem auxilio no processo da rematrícula, é um processo bastante complicado".

PONTOS POSITIVOS

14 discentes representantes dos cursos de Letras, Matemática e Pedagogia, sendo 2 de Letras, 1 de Matemática e 11 de Pedagogia.

INFRAESTRUTURA

Limpeza

"A limpeza é excelente. É tudo impecável, não parece um lugar que frequenta tantas pessoas."

"As salas de aula são bem organizadas e limpas".

"Os banheiros são sempre limpos. Ter absorvente lá é outro ponto positivo."

Localização

"A localização do prédio é excelente. É perto do metrô."

Lounge

"O aquário é um ótimo espaço para descansar."

Cantina

"Paulinha faz um trabalho maravilhoso na Cantina."

Uso dos Netbooks e dos Computadores

"É muito importante o uso dos netbooks dos computadores da Biblioteca."

RELACIONAMENTO COM OS PROFESSORES

Nas relações interpessoais, o corpo docente, no geral, foi citado como horizontal, coerentes, pontuais e assíduos. Os professores também são vistos como um corpo docente de muita qualidade.

Horizontalidade e Abertura

"Há muita horizontalidade entre professor e aluno. Há uma conformidade entre a prática e a teoria. A horizontalidade faz muita diferença no ensino-aprendizagem."

"A nossa relação com os professores é bastante próxima, e isso é muito positivo."

"Os professores são bastante acessíveis, tentam ajudar no que podem e se não dar, explicam o motivo."

"Os professores têm muita abertura para receber as crianças que os alunos precisam trazer. São receptivos e acolhedores com as crianças."

Assiduidade e Pontualidade

"Os professores são pontuais e assíduos. Existe comunicação eficaz dos professores nos dias de falta. Mas é muito raro um professor faltar e não avisar."

Outros

"Depois da CPA, os professores melhoraram bastante."

"Já vi melhoras depois dessa reunião da CPA qualitativa.

RELACIONAMENTO COM AS AULAS/ CURRÍCULO

As aulas foram destacadas como didáticas, planejadas, alinhadas com a teoria e a prática, e não são exaustivas.

Teoria e Prática

"O contato com a prática desde o começo do curso, alinhado com a teoria, é o grande diferencial."

"Desde o primeiro semestre vemos os mesmos conteúdos a partir de diferentes ângulos, os conteúdos são muito bem costurados."

Trabalho Autônomo

"Dia do Trabalho Autônomo é muito importante na organização da nossa vida acadêmica."

Aula Invertida

"A aula invertida é muito importante."

Flexibilidade na Grade Curricular

"A possibilidade de cursar disciplinas no período matutino ou noturno é muito importante. Isso gera opções de horários para outras matérias."

Diretório Acadêmico (D.A)

"A existência do D.A (Diretório Acadêmico) foi bastante positiva para nós alunos. Melhorou bastante a comunicação entre os alunos. O Micro-ondas é um diferencial para os alunos que precisam se alimentar aqui nesse espaço."

Outros

"Eventos diversos e oficinas ligadas às disciplinas é um dos pontos positivo."

"As palestras que servem para complementar as aulas dos professores são de muita qualidade."

"As aulas de Oficinas de Leitura são muito importantes."

"O Programa de Monitoria é muito importante aos alunos."

RELACIONAMENTO COM A EQUIPE ADMINISTRATIVA

Os alunos afirmam que o atendimento por parte de todos os departamentos é excelen

4.3. Avaliações qualitativa do corpo técnico administrativo:

O instrumento utilizado pela instituição foi de cunho qualitativo e trouxe os seguintes aspectos:

Pontos fortes

1. *Flexibilidade*
2. *Autonomia*
3. *Incentivo à criatividade*
4. *Gestão democrática/participativa*
5. *Emenda de feriado*
6. *Ambiente humanizado*
7. *Recesso no final do ano sem necessidade de reposição*
8. *Prezar pela qualidade*
9. *RH demonstra que estamos sendo ouvidos*

Pontos fracos

1. *Espaço físico*
2. *Divisão de equipes com a separação da unidade*
3. *Alta rotatividade administrativa, dificultando o andamento do trabalho e a passagem das atividades*
4. *Não há plano de carreira*
5. *Definição dos processos por etapas nos departamentos e entre os departamentos*

“Sugestão: adotar uma política de home office”.

“A questão do home office depende da área, hoje algumas áreas conseguem, outras que tem atendimento não tem como fazer”

“Nós temos esta liberdade quando é necessário, mas podia ser instaurado”.

“É uma questão de qualidade de vida também”

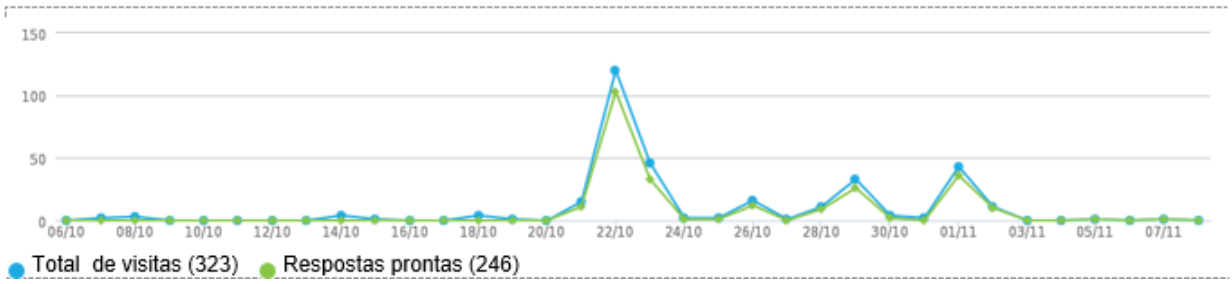
4.4. Avaliações quantitativa dos alunos:

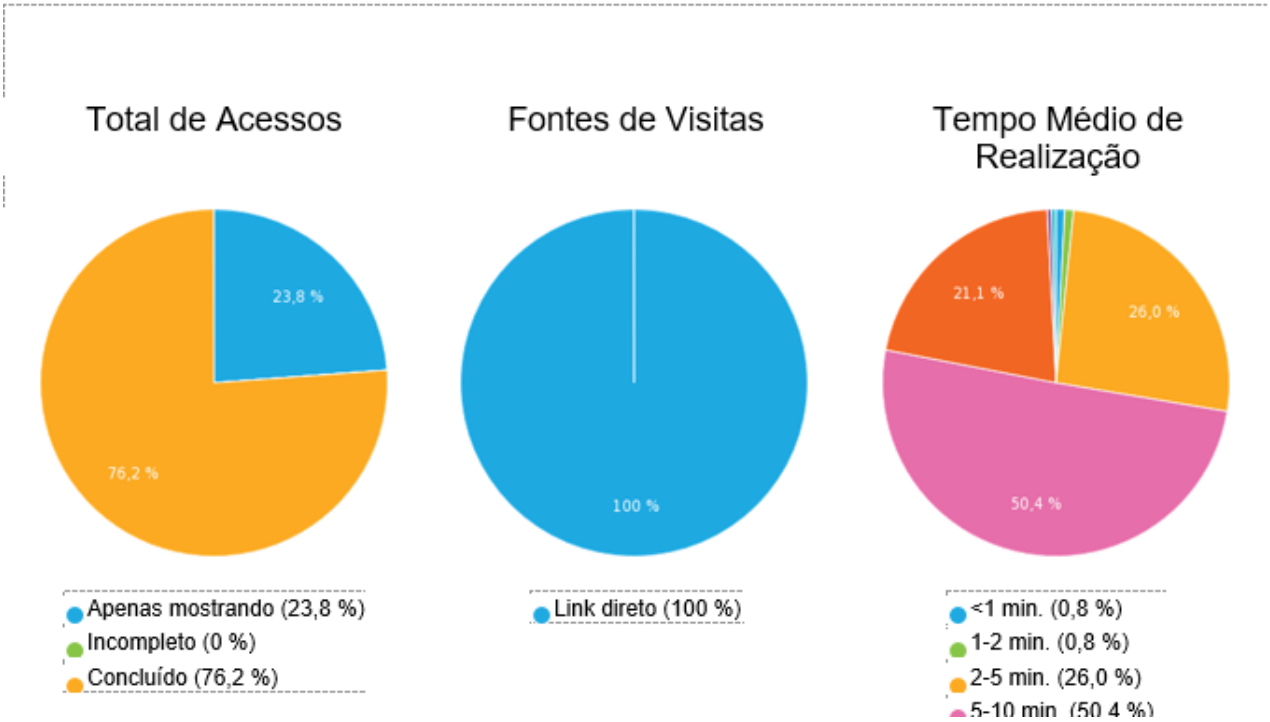
Na sequência serão apontados os dados resultantes dos instrumentos quantitativos realizados pela instituição no ano de 2019. As avaliações tem notas de 1 a 5, sendo 1 ruim e 5 ótimo.

AVALIAÇÕES QUANTITATIVAS DOS ALUNOS - INSTITUCIONAL

323	246	0	77	76,2 %
Total de visitas	Respostas prontas	Respostas inacabadas	Apenas mostrando	Sucesso geral

Histórico de Visitas (21/10/2019 - 07/11/2019)



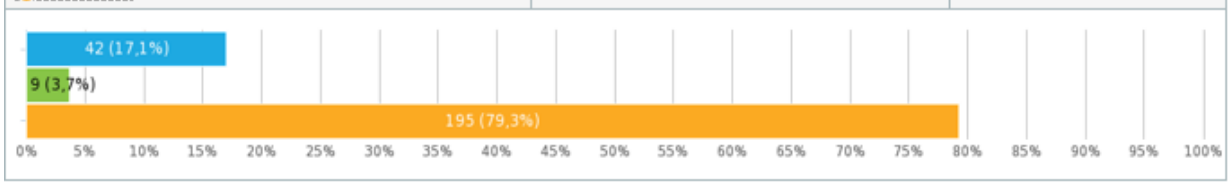


Resultados

1. Você é aluno(a) de qual curso?

*Escolha única, respostas **246x**, Não respondido **0x***

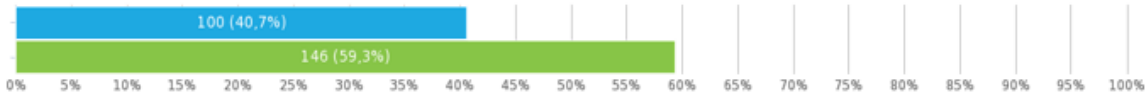
Resposta	Respostas	Ratio
Letras	42	17,1 %
Matemática	9	3,7 %
Pedagogia	195	79,3 %



2. Indique o turno em que você está matriculado(a)

*Escolha única, respostas **246x**, Não respondido **0x***

Resposta	Respostas	Ratio
Matutino	100	40,7 %
Noturno	146	59,3 %



3. Você é aluno(a) de qual semestre?

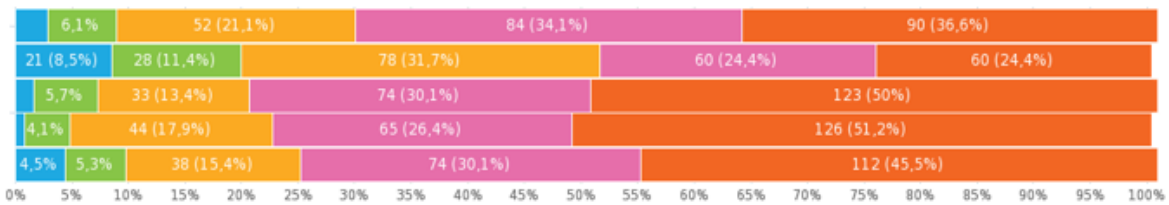
*Escolha única, respostas **246x**, Não respondido **0x***

Resposta	Respostas	Ratio
1º Semestre	46	18,7 %
2º Semestre	50	20,3 %
3º Semestre	23	9,3 %
4º Semestre	60	24,4 %
5º Semestre	32	13,0 %
6º Semestre	35	14,2 %

4. Estrutura física, mobiliários e equipamentos

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

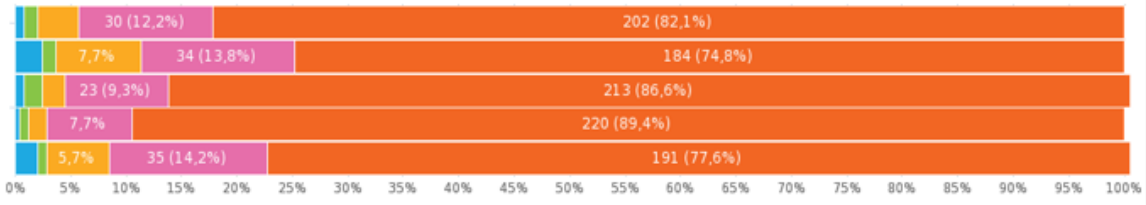
	1	2	3	4	5
Sala de Aula	7 (2,8 %)	15 (6,1 %)	52 (21,1 %)	84 (34,1 %)	90 (36,6 %)
Lounge (espaço de convivência)	21 (8,5 %)	28 (11,4 %)	78 (31,7 %)	60 (24,4 %)	60 (24,4 %)
Cantina	4 (1,6 %)	14 (5,7 %)	33 (13,4 %)	74 (30,1 %)	123 (50 %)
Biblioteca	2 (0,8 %)	10 (4,1 %)	44 (17,9 %)	65 (26,4 %)	126 (51,2 %)
Reprografia	11 (4,5 %)	13 (5,3 %)	38 (15,4 %)	74 (30,1 %)	112 (45,5 %)



6. Limpeza dos Espaços

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

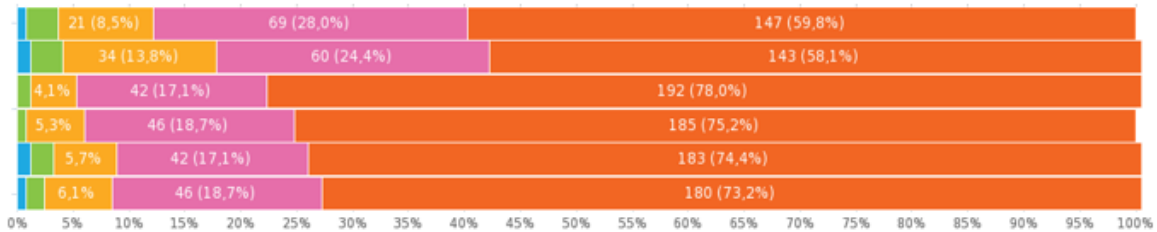
	1	2	3	4	5
Sala de Aula	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	9 (3,7 %)	30 (12,2 %)	202 (82,1 %)
Lounge (espaço de convivência)	6 (2,4 %)	3 (1,2 %)	19 (7,7 %)	34 (13,8 %)	184 (74,8 %)
Cantina	2 (0,8 %)	4 (1,6 %)	5 (2,0 %)	23 (9,3 %)	213 (86,6 %)
Biblioteca	1 (0,4 %)	2 (0,8 %)	4 (1,6 %)	19 (7,7 %)	220 (89,4 %)
Banheiro	5 (2,0 %)	2 (0,8 %)	14 (5,7 %)	35 (14,2 %)	191 (77,6 %)



8. Manutenção dos espaços

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

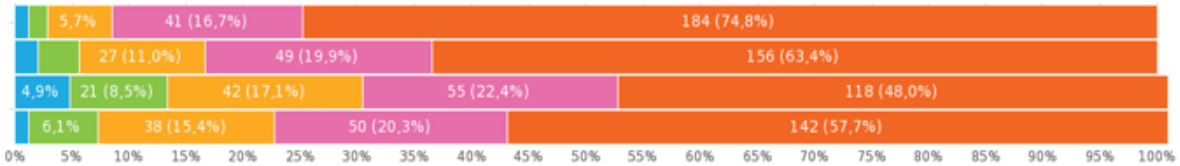
	1	2	3	4	5
Sala de Aula	2 (0,8 %)	7 (2,8 %)	21 (8,5 %)	69 (28,0 %)	147 (59,8 %)
Lounge (espaço de convivência)	3 (1,2 %)	7 (2,8 %)	34 (13,8 %)	60 (24,4 %)	143 (58,1 %)
Cantina	0	3 (1,2 %)	10 (4,1 %)	42 (17,1 %)	192 (78,0 %)
Biblioteca	0	2 (0,8 %)	13 (5,3 %)	46 (18,7 %)	185 (75,2 %)
Reprografia	3 (1,2 %)	5 (2,0 %)	14 (5,7 %)	42 (17,1 %)	183 (74,4 %)
Banheiro	2 (0,8 %)	4 (1,6 %)	15 (6,1 %)	46 (18,7 %)	180 (73,2 %)



10. Manutenção (biblioteca)

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

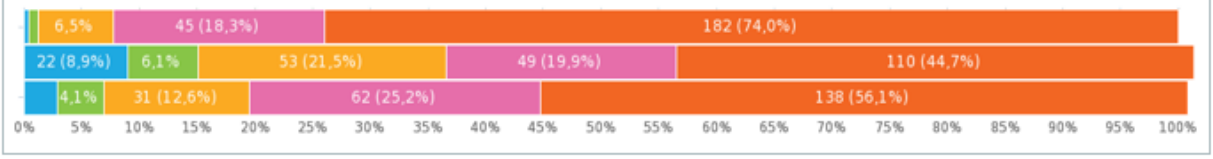
	1	2	3	4	5
Mobiliário- Mesa	3 (1,2 %)	4 (1,6 %)	14 (5,7 %)	41 (16,7 %)	184 (74,8 %)
Mobiliário- Cadeira	5 (2,0 %)	9 (3,7 %)	27 (11,0 %)	49 (19,9 %)	156 (63,4 %)
Equipamentos (computadores, projetores, televisores)	12 (4,9 %)	21 (8,5 %)	42 (17,1 %)	55 (22,4 %)	118 (48,0 %)
Acervo	3 (1,2 %)	15 (6,1 %)	38 (15,4 %)	50 (20,3 %)	142 (57,7 %)



12. Manutenção (sala de aula)

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

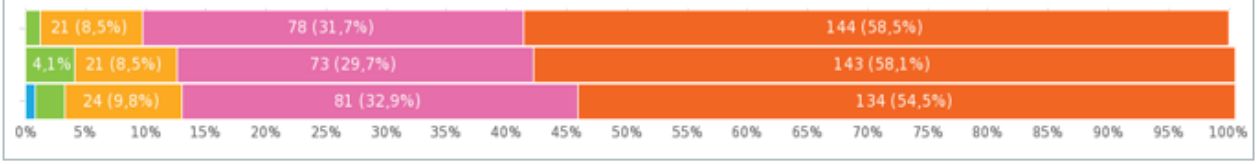
	1	2	3	4	5
Mobiliário- Mesa	1 (0,4 %)	2 (0,8 %)	16 (6,5 %)	45 (18,3 %)	182 (74,0 %)
Mobiliário- Cadeira	22 (8,9 %)	15 (6,1 %)	53 (21,5 %)	49 (19,9 %)	110 (44,7 %)
Equipamentos (computadores, projetores, televisores)	7 (2,8 %)	10 (4,1 %)	31 (12,6 %)	62 (25,2 %)	138 (56,1 %)



14. Velocidade e Estabilidade

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

	1	2	3	4	5
Internet	0	3 (1,2 %)	21 (8,5 %)	78 (31,7 %)	144 (58,5 %)
Moodle (Plataforma Online)	0	10 (4,1 %)	21 (8,5 %)	73 (29,7 %)	143 (58,1 %)
Lyceum (Portal do Aluno)	2 (0,8 %)	6 (2,4 %)	24 (9,8 %)	81 (32,9 %)	134 (54,5 %)



16. Segurança

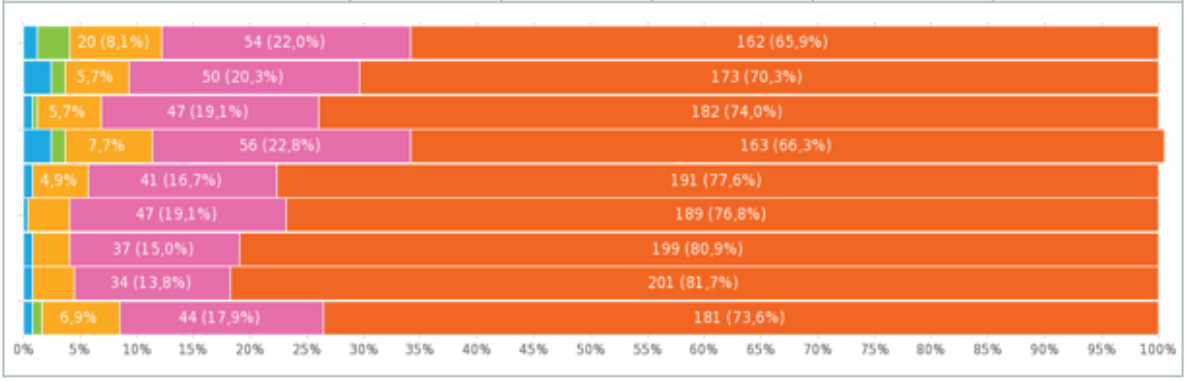
*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

	1	2	3	4	5
Acesso à instituição	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	18 (7,3 %)	49 (19,9 %)	178 (72,4 %)

18. Horário de Atendimento: Cumprimento de horário

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

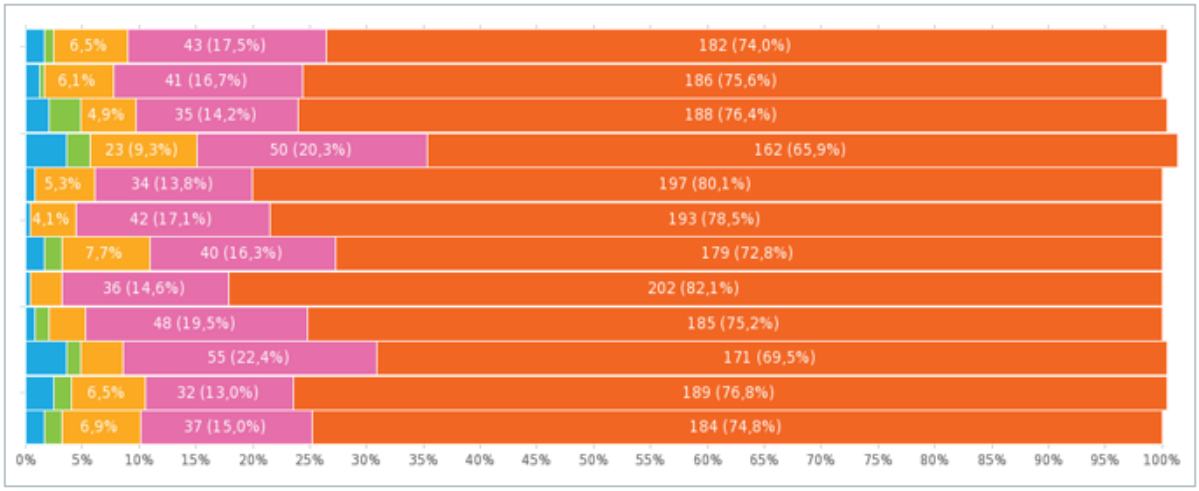
	1	2	3	4	5
Secretária Acadêmica	3 (1,2 %)	7 (2,8 %)	20 (8,1 %)	54 (22,0 %)	162 (65,9 %)
Departamento Financeiro	6 (2,4 %)	3 (1,2 %)	14 (5,7 %)	50 (20,3 %)	173 (70,3 %)
Cantina	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	14 (5,7 %)	47 (19,1 %)	182 (74,0 %)
Reprografia	6 (2,4 %)	3 (1,2 %)	19 (7,7 %)	56 (22,8 %)	163 (66,3 %)
Equipe de TI/Moodle	2 (0,8 %)	0	12 (4,9 %)	41 (16,7 %)	191 (77,6 %)
Relacionamento	1 (0,4 %)	0	9 (3,7 %)	47 (19,1 %)	189 (76,8 %)
Biblioteca	2 (0,8 %)	0	8 (3,3 %)	37 (15,0 %)	199 (80,9 %)
Equipe de Apoio	2 (0,8 %)	0	9 (3,7 %)	34 (13,8 %)	201 (81,7 %)
Marketing	2 (0,8 %)	2 (0,8 %)	17 (6,9 %)	44 (17,9 %)	181 (73,6 %)



20. Atendimento (Cordialidade)

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

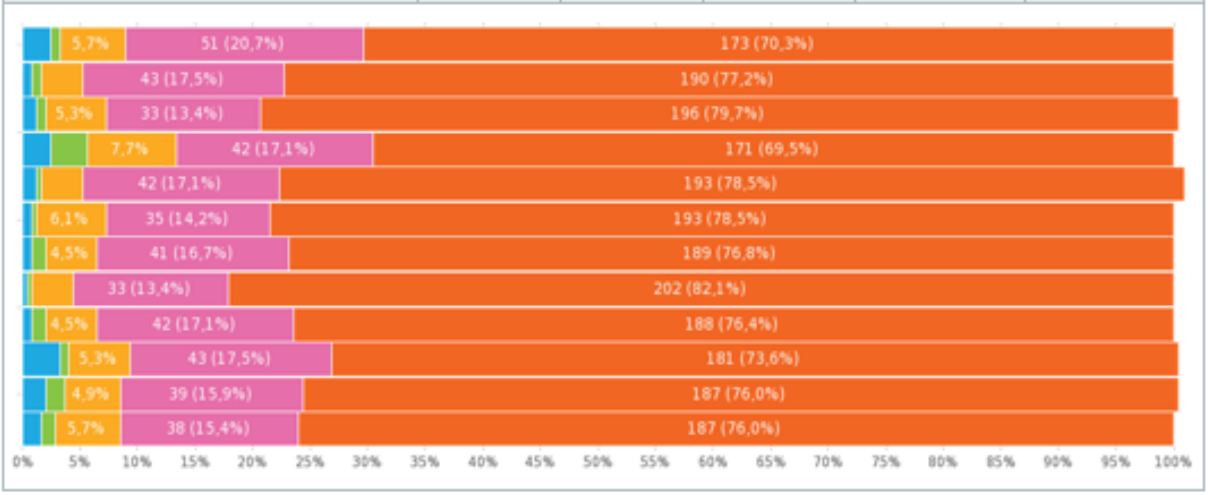
	1	2	3	4	5
Secretária Acadêmica	4 (1,6 %)	2 (0,8 %)	16 (6,5 %)	43 (17,5 %)	182 (74,0 %)
Departamento Financeiro	3 (1,2 %)	1 (0,4 %)	15 (6,1 %)	41 (16,7 %)	186 (75,6 %)
Cantina	5 (2,0 %)	7 (2,8 %)	12 (4,9 %)	35 (14,2 %)	188 (76,4 %)
Reprografia	9 (3,7 %)	5 (2,0 %)	23 (9,3 %)	50 (20,3 %)	162 (65,9 %)
Equipe de TI/Moodle	2 (0,8 %)	0	13 (5,3 %)	34 (13,8 %)	197 (80,1 %)
Relacionamento	1 (0,4 %)	0	10 (4,1 %)	42 (17,1 %)	193 (78,5 %)
Biblioteca	4 (1,6 %)	4 (1,6 %)	19 (7,7 %)	40 (16,3 %)	179 (72,8 %)
Equipe de Apoio	1 (0,4 %)	0	7 (2,8 %)	36 (14,6 %)	202 (82,1 %)
Marketing	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	8 (3,3 %)	48 (19,5 %)	185 (75,2 %)
Direção	9 (3,7 %)	3 (1,2 %)	9 (3,7 %)	55 (22,4 %)	171 (69,5 %)
Coordenação de Curso	6 (2,4 %)	4 (1,6 %)	16 (6,5 %)	32 (13,0 %)	189 (76,8 %)
Supervisão Acadêmica da Graduação	4 (1,6 %)	4 (1,6 %)	17 (6,9 %)	37 (15,0 %)	184 (74,8 %)



22. Eficiência

*Matriz de múltipla escolha, respostas **246x**, Não respondido **0x***

	1	2	3	4	5
Secretária Acadêmica	6 (2,4 %)	2 (0,8 %)	14 (5,7 %)	51 (20,7 %)	173 (70,3 %)
Departamento Financeiro	2 (0,8 %)	2 (0,8 %)	9 (3,7 %)	43 (17,5 %)	190 (77,2 %)
Cantina	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)	13 (5,3 %)	33 (13,4 %)	196 (79,7 %)
Reprografia	6 (2,4 %)	8 (3,3 %)	19 (7,7 %)	42 (17,1 %)	171 (69,5 %)
Equipe TI/Moodle	3 (1,2 %)	1 (0,4 %)	9 (3,7 %)	42 (17,1 %)	193 (78,5 %)
Relacionamento	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	15 (6,1 %)	35 (14,2 %)	193 (78,5 %)
Biblioteca	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	11 (4,5 %)	41 (16,7 %)	189 (76,8 %)
Equipe de Apoio	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	9 (3,7 %)	33 (13,4 %)	202 (82,1 %)
Marketing	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	11 (4,5 %)	42 (17,1 %)	188 (76,4 %)
Direção	8 (3,3 %)	2 (0,8 %)	13 (5,3 %)	43 (17,5 %)	181 (73,6 %)
Coordenação de Curso	5 (2,0 %)	4 (1,6 %)	12 (4,9 %)	39 (15,9 %)	187 (76,0 %)
Supervisão Acadêmica da Graduação	4 (1,6 %)	3 (1,2 %)	14 (5,7 %)	38 (15,4 %)	187 (76,0 %)

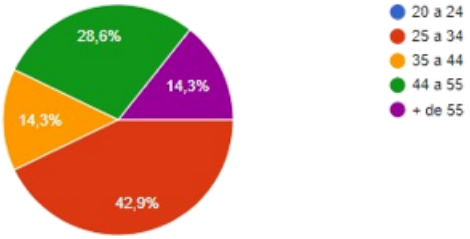


4.4.3 Perfil do Aluno Ingressante - Graduação

PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE- Matemática - 1º Semestre de 2019

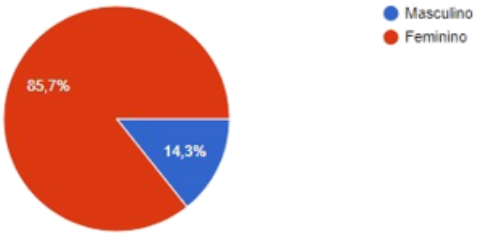
O Perfil foi respondido por 09 alunos ingressantes no curso de Matemática- Segunda Licenciatura.

Idade



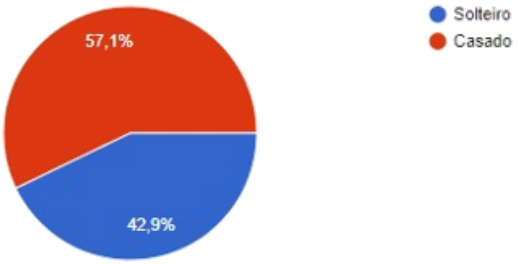
A maioria dos alunos pertence a faixa etária de 25 a 34 anos, com 42,9%. Seguido por 44 a 55 anos, com 28,6%.

Gênero



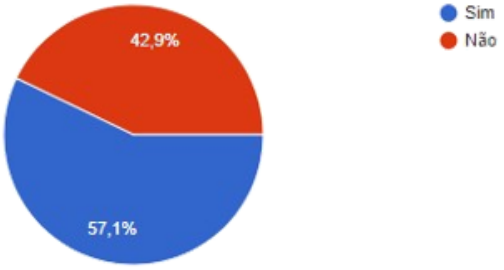
A maior parte dos alunos é do sexo masculino, com 85,7%.

Estado Civil



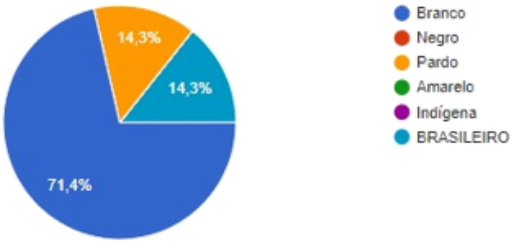
Maioria dos can57,1% são casados.

Filhos



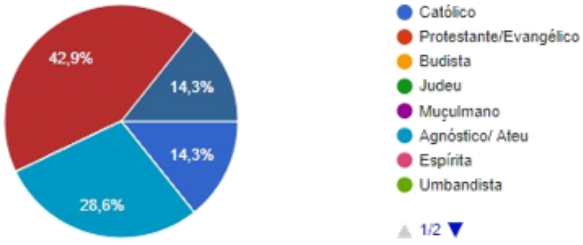
A maior parte dos alunos possui filhos, com 57,1%.

Etnia



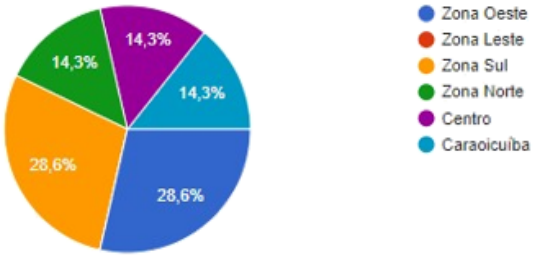
A maior porcentagem dos alunos se considera de etnia branca, com a porcentagem de 71,64%, seguido por pardo/brasileiro, com 14,3%.

Religião



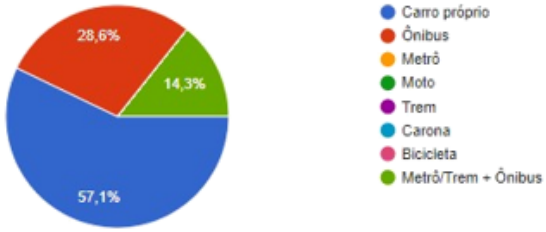
A maioria se considera protestante, com 42,9%. Seguido por agnóstico/ateu, com 28,6%.

Região que Reside



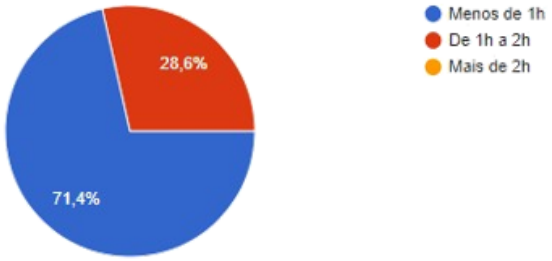
A maior porcentagem dos alunos mora na Zona Oeste e Zona Sul, ambos com 28,6%. Seguido por Zona Norte, Centro e Carapicuíba, todos com 14,3%.

Meio de transporte mais utilizado



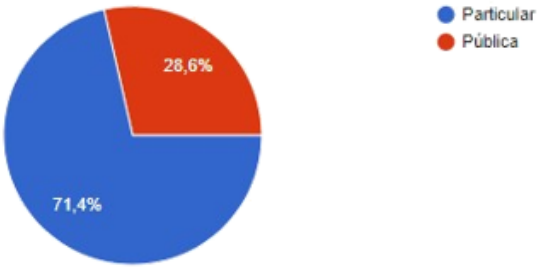
A pesquisa aponta que o meio de transporte de uso mais frequente é o carro próprio, com 57,1,%. Seguido do Ônibus, com 28,6%.

Tempo de transporte até o Singularidades



A pesquisa aponta que a maioria dos alunos gasta menos de uma hora no deslocamento para o Singularidades, com 71,4%.

Tipo de escola o aluno concluiu o Ensino Médio

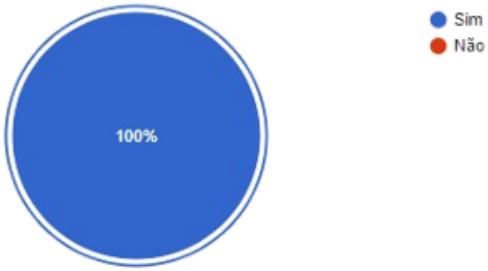


A maioria dos alunos ingressantes estudou o Ensino Médio em escola pública, com 71,4 %.

Mercado de trabalho

Todos os alunos estão no mercado de trabalho

Já trabalhou na área da educação?



Todos os alunos já trabalharam na área da educação.

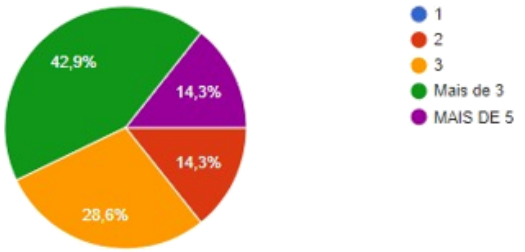
Trabalha ou faz estágio na área da educação?

Todos os alunos estão trabalhando na área da educação trabalho

Lazer

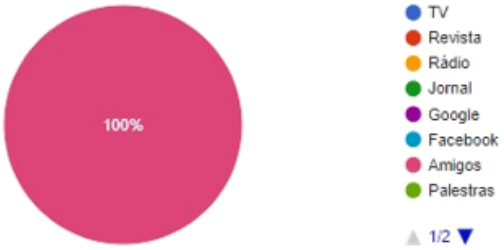
As atividades mais citadas entre os alunos ingressantes são: ler, frequentar o cinema, séries de TV e cozinhar, com 71,4%.

Quantos livros o aluno Singularidades lê por ano



A maioria dos alunos costuma ler mais de três livros por ano (42,9%).

Como conheceu o Singularidades



Todos os alunos conheceram o Singularidades por indicação de amigos.

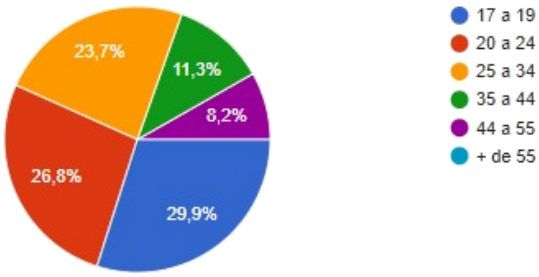
Qual motivo escolheu o Singularidades

Com 85,7%, o modelo pedagógico foi a opção mais escolhida entre os alunos.

PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE- Pedagogia - 1º Semestre de 2019

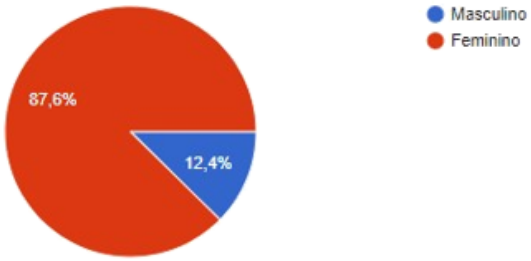
O Perfil foi respondido por 97 alunos ingressantes no curso de Pedagogia

Idade



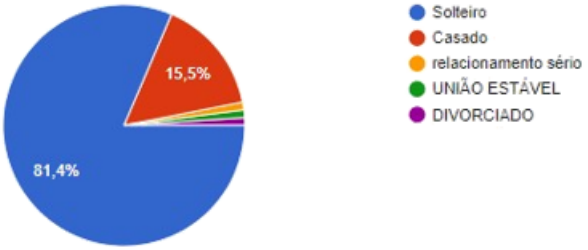
A maioria dos alunos pertence a faixa etária de 17 a 19 anos, com 29,9%. Seguido por 20 a 24 anos, com 26,8%.

Gênero



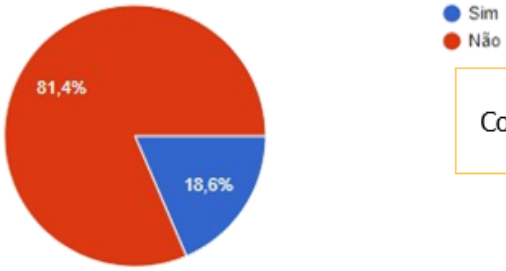
O público predominante é do gênero feminino, com 87,6%.

Estado Civil



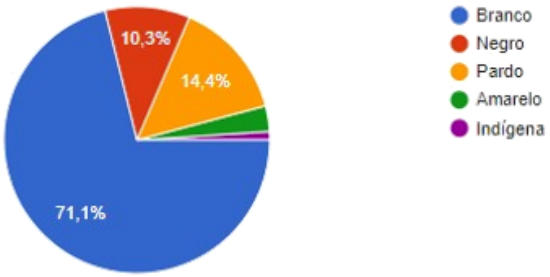
81,4% dos alunos são solteiros.

Filhos



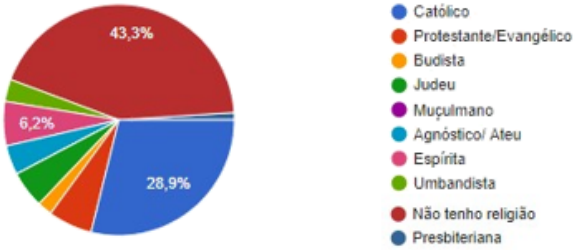
Com 81,4%, a maioria dos alunos não possui filhos.

Etnia



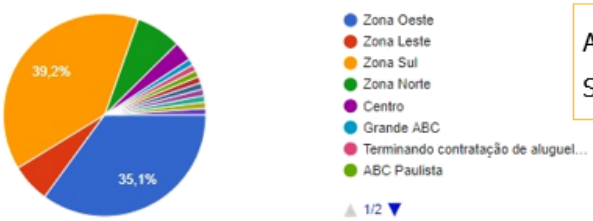
A maioria se considera branco, com (71,1%), seguido por pardo (14,4%) e negro (10,3%).

Religião



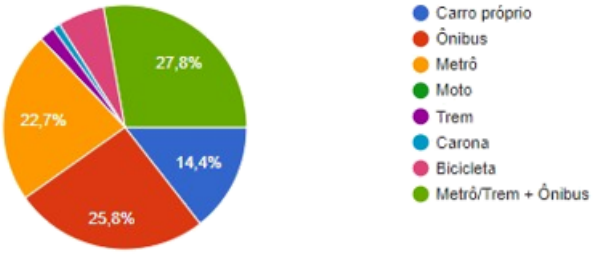
A maior parte dos alunos não tem religião, com 43,3%.

Região que Reside



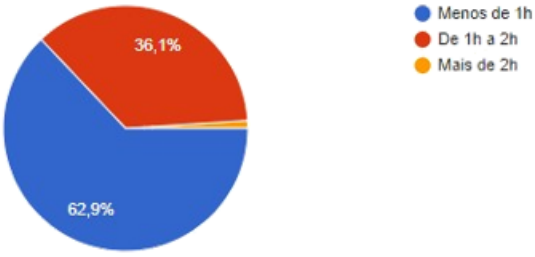
A maioria dos alunos mora na Zona Sul, com 39,2%. Seguido por Zona Oeste, com 35,1%.

Meio de transporte mais utilizado



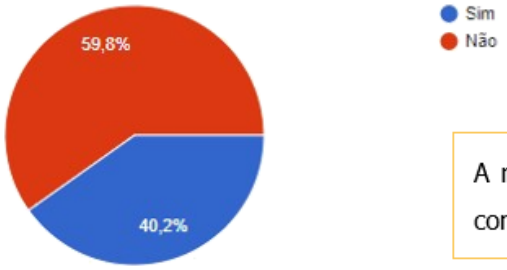
A pesquisa aponta, em primeiro lugar, que os meios de transporte de uso mais frequente são Metrô/Trem + Ônibus, com 27,8,%. Seguido de apenas Ônibus, com (25,8%).

Tempo de transporte até o Singularidades



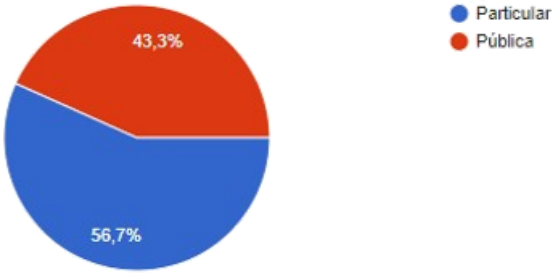
A pesquisa aponta que a maioria dos alunos gasta menos de uma hora por dia no deslocamento para o Singularidades, em primeiro lugar com 62,9%.

Já possui formação superior?



A maioria dos alunos não possui formação superior, com 59,8%.

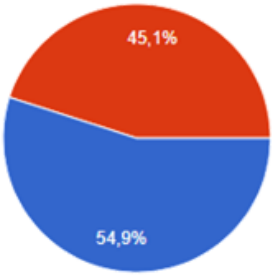
Tipo de escola o aluno concluiu o Ensino Médio



A maioria estudou o Ensino Médio em escola particular, com 56,7%.

Escolas que mais de um aluno estudou: St.Nicholas School (2), Colégio Santa Cruz (2), COLEGIO SINGULAR (2), Colégio Objetivo (2). Escola Estadual Martim Francisco (2)

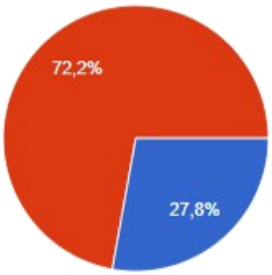
Mercado de trabalho



Sim
Não

A pesquisa aponta que atualmente a maioria dos alunos trabalha, com 54,9%.

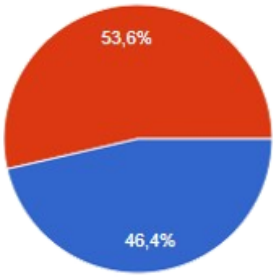
Trabalha na área da educação?



Sim
Não

Atualmente a maioria dos alunos ingressantes não trabalha na área da educação, com 72,2%.

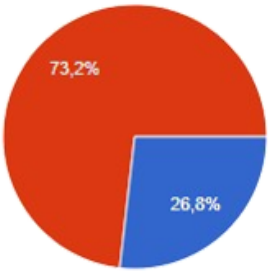
Já trabalhou na área da educação?



Sim
Não

A pesquisa aponta que atualmente a maioria dos alunos nunca trabalhou na área da Educação, com 53,6%.

Prestou vestibular em outras Instituições?

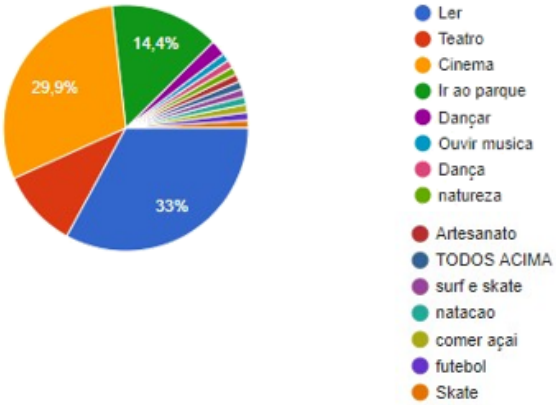


Sim
Não

A maioria dos alunos ingressantes não prestou outros vestibulares, com 73,2%.

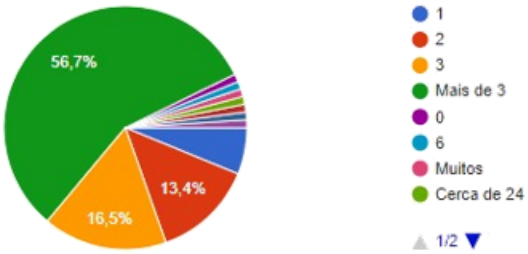
As instituições escolhidas: USP (11), PUC (6), FMU (2), UNIP (2), UNESP (2), UNICAMP (1), SÃO MARCOS (1), UNIFAI (1), UNINOVE (1), SUMARÉ (1), São Judas (1), Vera Cruz (1), FAAP (1), ESPM (1), MAKENZIE (1) e ANHEMBI (1).

Lazer



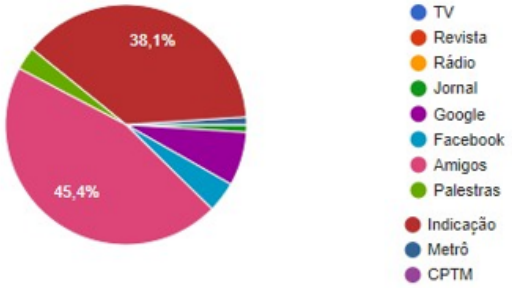
Leitura foi a opção de lazer mais citada, com 33%. Seguido por cinema, com 29,9%.

Quantos livros o aluno Singularidades lê por ano



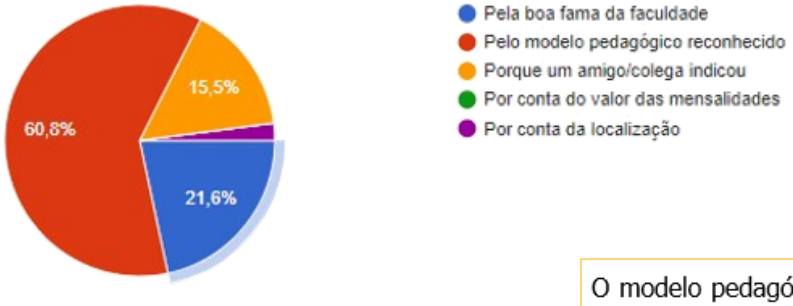
A maioria dos alunos tem o hábito de ler mais de três livros por ano, com 56,7%.

Como conheceu o Singularidades



A maioria dos alunos conheceu o Singularidades através de Amigos, com 45,4%. Seguido por Indicação, com 38,1%.

Qual motivo escolheu o Singularidades



O modelo pedagógico foi a opção mais escolhida entre os alunos ingressantes, com 60,8%.

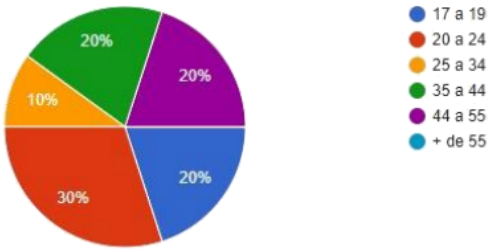
2019 2

O perfil do aluno ingressante é aplicado semestralmente, visto que no 2o. semestre são abertas vagas remanescentes. Seguem os resultados obtidos.

PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE- Letras - 2º Semestre de 2019

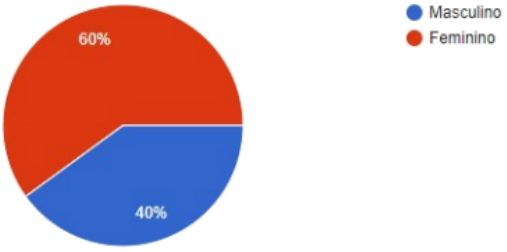
O Perfil foi respondido por 10 alunos ingressantes no curso de Letras

Idade



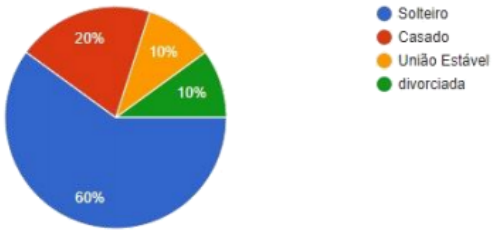
A maioria dos alunos é correspondente a faixa etária de 20 a 24 anos, com 30%. Seguido por 17 a 19 anos, 35 a 44 anos e 44 a 55, todos com 20%.

Gênero



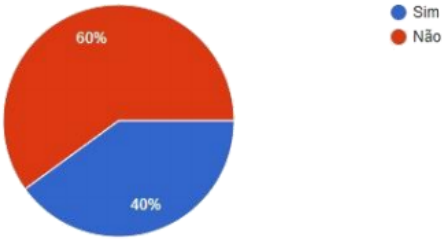
O público predominante é do gênero feminino, com 60%.

Estado Civil



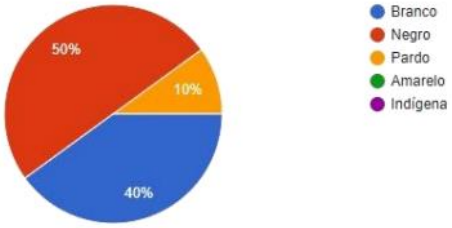
60% dos alunos são solteiros.

Filhos



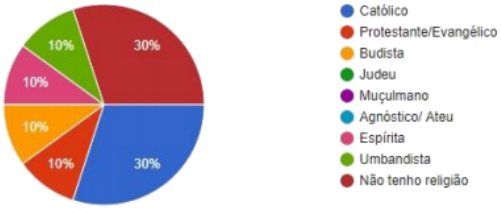
Com 60%, a maioria dos alunos não possui filhos.

Etnia



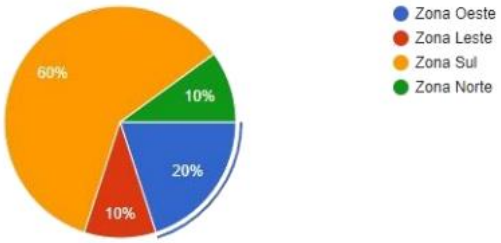
A maioria se considera Negro, com (50%), seguido por Branco (40%) e Pardo (10%).

Religião



A maior parte dos alunos são Protestantes e Católicos, ambos com 30%.

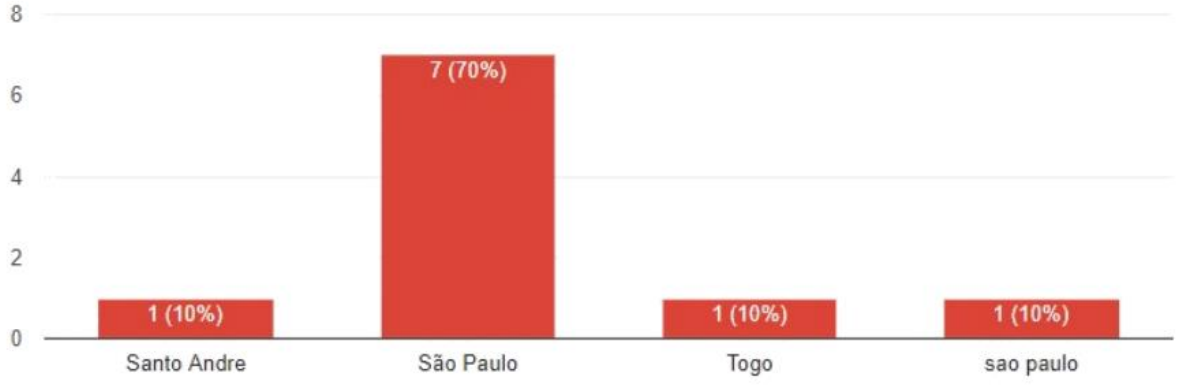
Região que reside



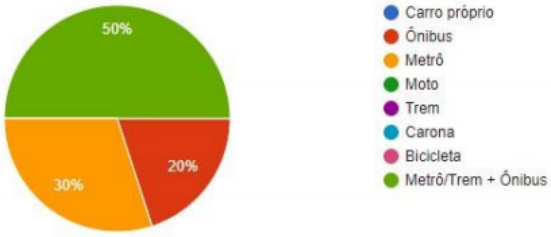
A maioria dos alunos mora na Zona Sul, com 60%. Seguido por Zona Oeste, com 20%.

Onde nasceu

A maioria dos alunos nasceram em São Paulo, com 80%.

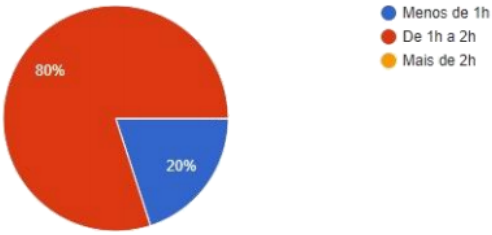


Meio de transporte mais utilizado



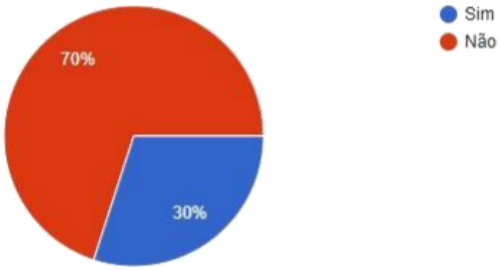
A pesquisa aponta, em primeiro lugar, que os meios de transporte de uso mais frequentes são Metrô/Trem + Ônibus, com 50%. Na sequência está o Metrô, com (30%).

Tempo de transporte até o Singularidades



A pesquisa aponta que a maioria dos alunos gasta de 1 a 2 horas de deslocamento para o Singularidades, correspondendo a 80%.

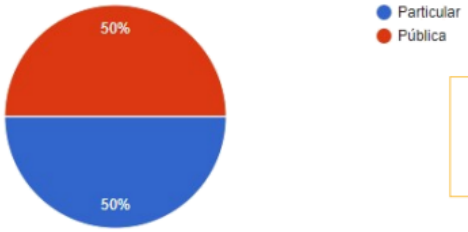
Já possui formação superior?



A maioria dos alunos não possui formação superior, com 70%.

Formações de quem possui uma graduação: Comunicação Social, Antropologia, Filosofia/Ciências Sociais.

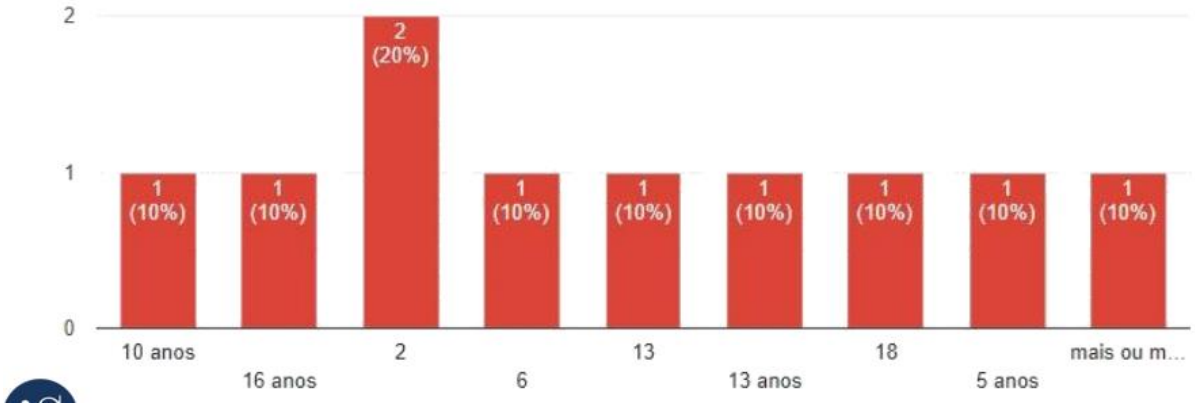
Tipo de escola o aluno concluiu o Ensino Médio



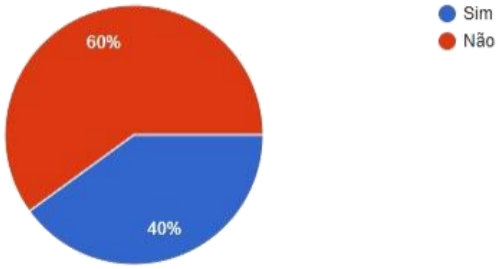
O Ensino Médio foi cursado em escola particular e pública, ambas com 50%.

Há quanto tempo concluiu o ensino médio

Maior tempo após conclusão do Ensino Médio é de 18 anos com (10%) e o menor tempo é de 2 anos (20%)

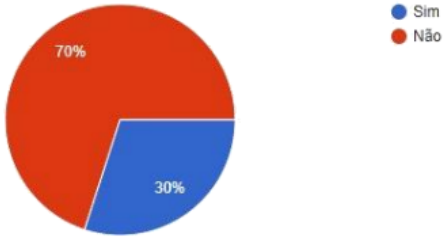


Mercado de trabalho



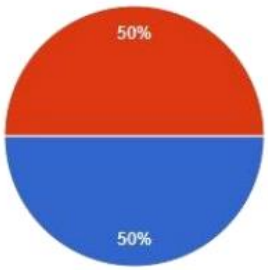
A pesquisa aponta que atualmente a maioria dos alunos trabalha atualmente, com 60%.

Trabalha na área da educação?



Atualmente a maioria dos alunos ingressantes não trabalha na área da educação, com 70%.

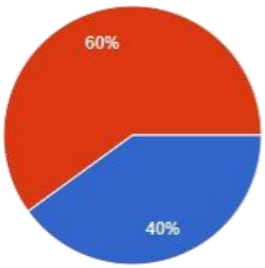
Já trabalhou na área da educação?



Sim
Não

A pesquisa aponta que 50% já trabalhou na área de educação.

Prestou vestibular em outras instituições

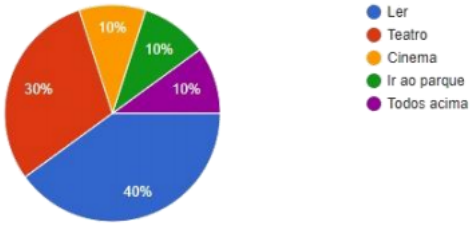


Sim
Não

A maioria dos alunos ingressantes não prestou outros vestibulares, com 60%.

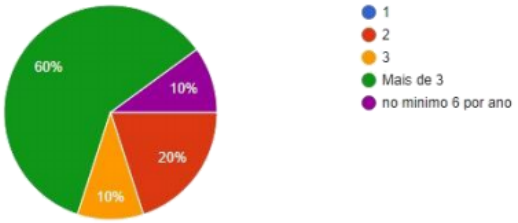
Para quem buscou outras instituições, constam: **USP, MAKENZIE, ANHEMBI e SÃO JUDAS.**

Lazer



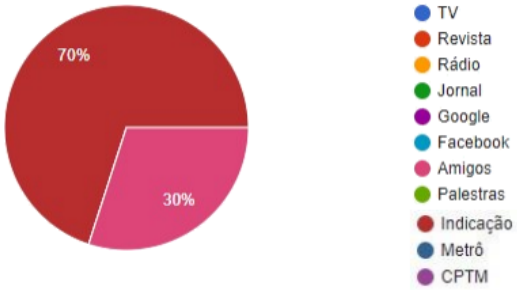
Leitura foi a opção de lazer mais citada, com 40%. Seguido por ir ao teatro, com 30%.

Quantos livros o aluno Singularidades lê por ano



A maioria dos alunos tem o hábito de ler mais de três livros por ano, com 60%.

Como conheceu o Singularidades



A maioria dos alunos conheceu o Singularidades por indicação, com 70%. Seguido por amigos, com 30%.

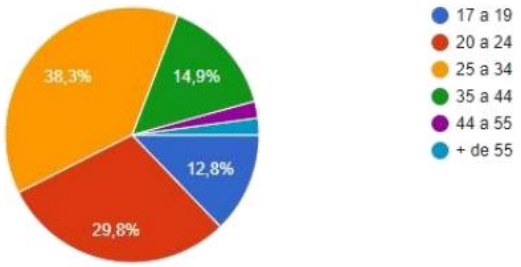
Qual motivo escolheu o Singularidades

O modelo pedagógico foi a opção mais escolhida entre os alunos ingressantes, com 50%.

PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE- Pedagogia - 2º Semestre de 2019

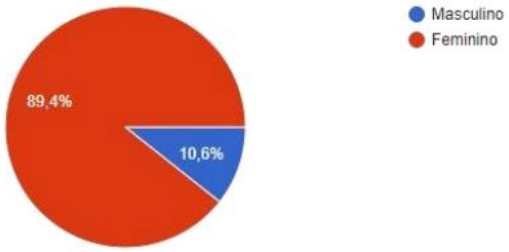
O Perfil foi respondido por 47 alunos ingressantes no curso de Pedagogia

Idade



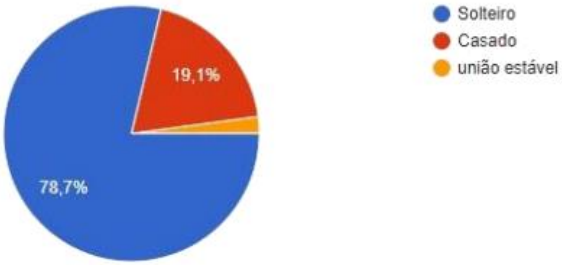
A maioria compreende a faixa etária de 25 a 34 anos, com 38,3%, seguido por 20 a 24 anos, com 29,8%.

Gênero



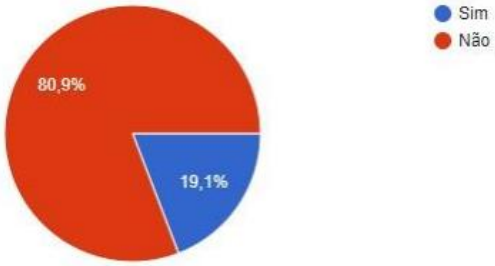
O público predominante é do gênero feminino, com 89,4%.

Estado civil



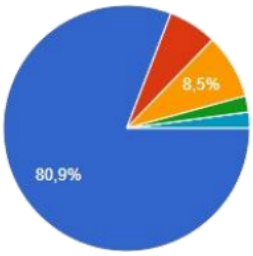
78,7% dos alunos são solteiros.

Filhos



80,9% não possui filhos.

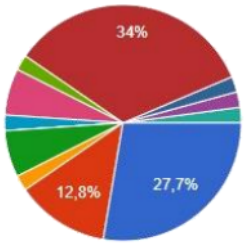
Etnia



- Branco
- Negro
- Pardo
- Amarelo
- Indígena
- pardo

A maioria se considera branco, com 80%, seguido por pardo, com 8,5%.

Religião

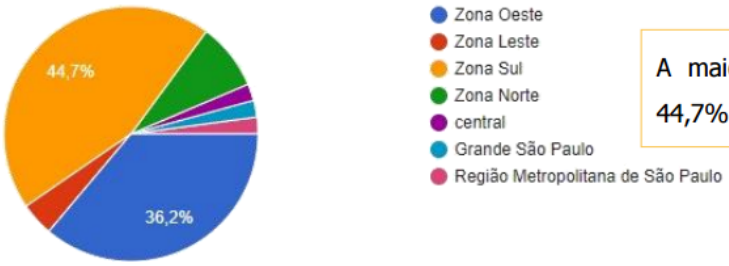


- Não tenho religião
- Presbiteriana
- Católico
- Protestante/Evangélico
- Budista
- Judeu
- Muçulmano
- Agnóstico/ Ateu
- Espírita
- Umbandista

1/2

34% informa não ter religião. Na sequência, estão católicos, com 27,7%

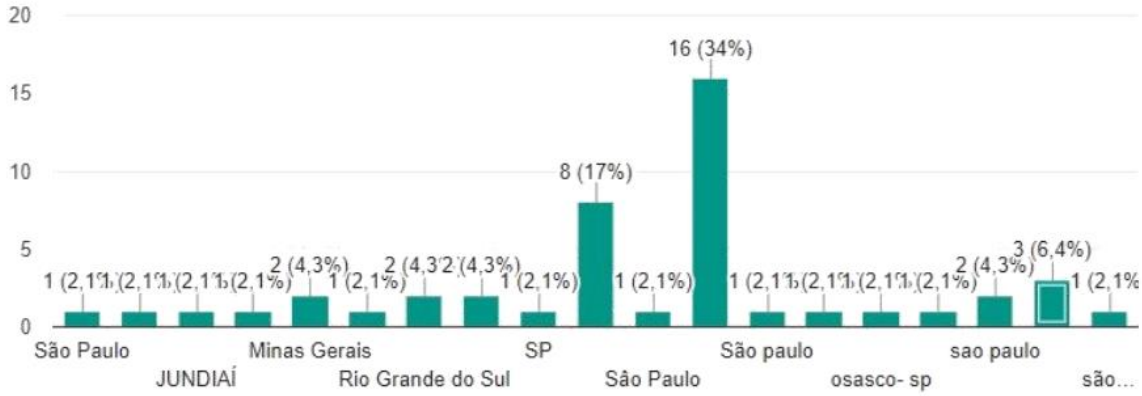
Região que reside



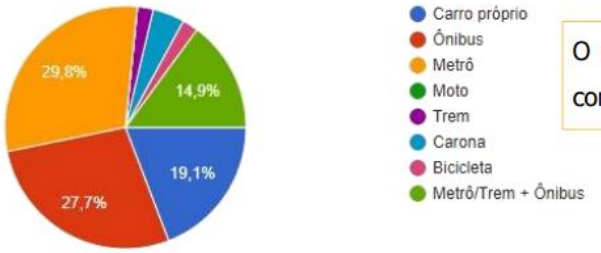
A maioria dos alunos mora na Zona Sul, com 44,7%. Seguido por Zona Oeste, com 36,2%.

Estado em que nasceu

A maioria corresponde ao Estado de São Paulo, com 70%.

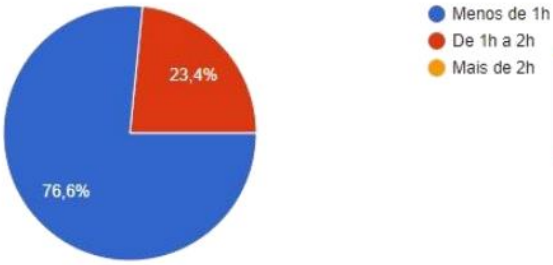


Meio de transporte mais utilizado



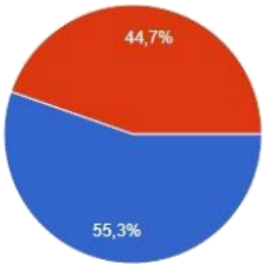
O meio de transporte de uso mais frequente é metrô, com 29,8,%, seguido de ônibus, com (27,7%).

Tempo de transporte até o Singularidades



A maioria dos alunos gasta menos de uma hora por dia no deslocamento até o Singularidades, com 76,6%.

Já possui formação superior?

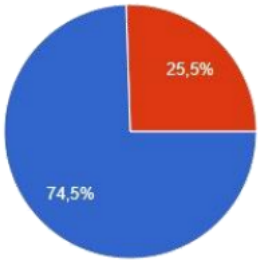


Sim
Não

A maioria dos alunos não possui formação superior, com 55,3%.

Formações diversas em: Administração, Arquitetura, Com. Social, Direito, Letras, Nutrição, Psicologia, Ed. Física, entre outros.

Tipo de escola que concluiu o Ensino Médio

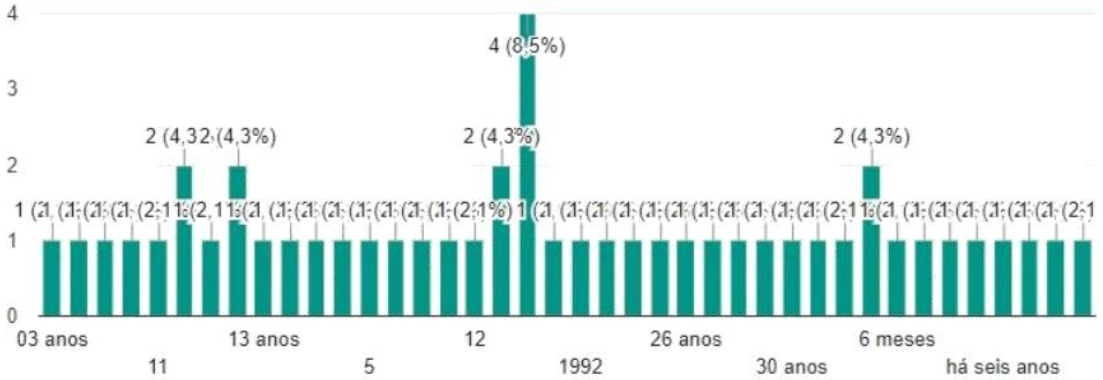


Particular
Pública

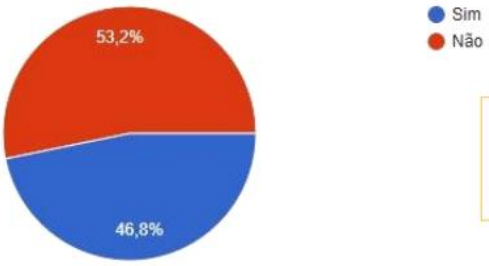
A maioria estudou o Ensino Médio em escola particular, com 74,5%.

Há quanto tempo concluiu o ensino médio

Maior tempo concluído o Ensino médio é de 30 anos e o Menor tempo foi 6 meses.

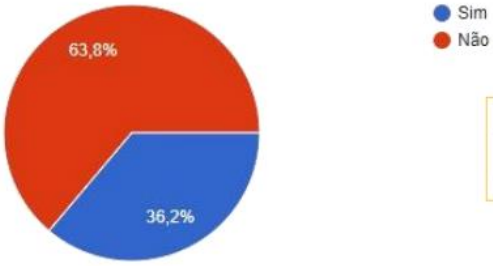


Mercado de trabalho



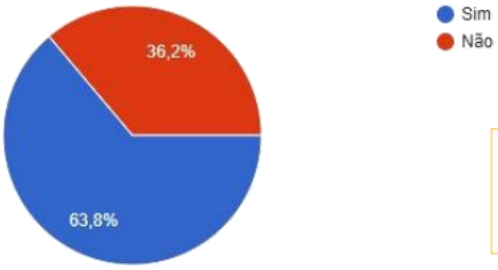
A pesquisa aponta que atualmente a maioria dos alunos não trabalha, com 53,2%.

Trabalha na área da educação?



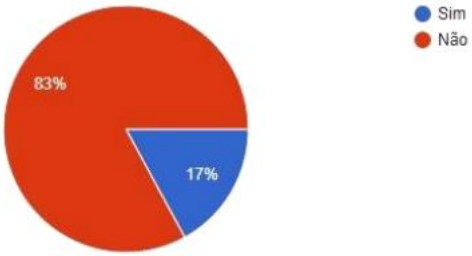
Atualmente a maioria dos alunos ingressantes não trabalha na área da educação, com 63,8%.

Já trabalhou na área da educação?



A pesquisa aponta que atualmente a maioria dos alunos não trabalham/trabalharam com educação, com 63,8%.

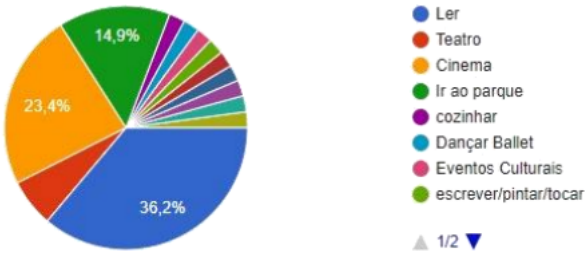
Prestou vestibular em outras instituições?



A maioria dos alunos ingressantes não prestou outros vestibulares, com 83%.

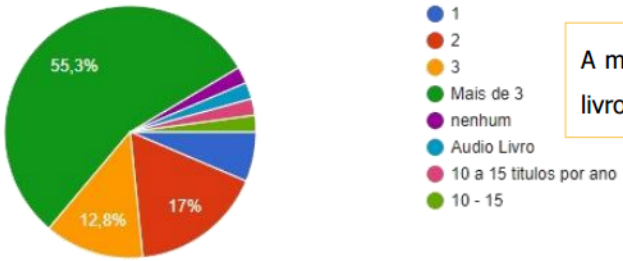
Instituições citadas: USP, FMU, UNIP, UNINOVE, UNICID, MAKENZIE e ANHEMBI.

Lazer



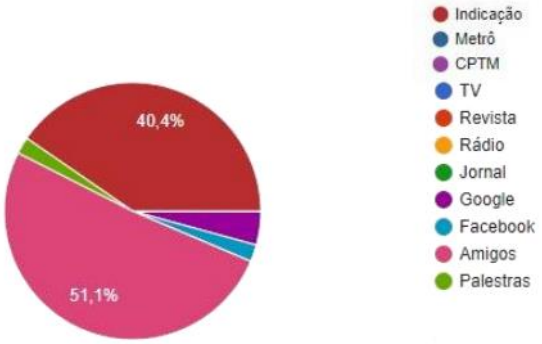
Leitura foi a opção de lazer mais citada, com 36,2%, seguido cinema, com 23,4%.

Quantos livros o aluno Singularidades lê por ano



A maioria dos alunos tem o hábito de ler mais de três livros por ano, com 55,3%.

Como conheceu o Singularidades



A maioria dos alunos conheceu o Singularidades através de amigos, com 51,1%, seguido por indicação, com 40,4%.

Qual motivo escolheu o Singularidades

O modelo pedagógico foi a opção mais escolhida entre os alunos ingressantes, com 72,3%.

4.4.5 Avaliações Quantitativas Pós-Graduação – Alunos – Disciplinas:

As avaliações dos cursos de Pós-graduação foram aplicadas, por disciplinas, ao longo do ano de 2019 e estão arquivadas para consulta na IES. Os resultados são acompanhados pelos coordenadores dos cursos e eventuais ajustes no conteúdo e formato são aplicados, a partir de análise em conjunto com a coordenação geral de pós-graduação e a direção da IES.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos nas avaliações da IES pela CPA contribuíram para uma análise crítica do Instituto Superior de Educação de São Paulo – ISESP/SINGULARIDADES, apontando os aspectos positivos e negativos, de modo a maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o crescimento Institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativo-pedagógica para implementação a curto e médio prazos.

Para o ano de 2020, o Instituto Singularidades aprofundará as questões e processos institucionais para fortalecer as potencialidades e dirimir as fragilidades.

O currículo dos cursos de Graduação, construído coletivamente e com uma série de temas transversais contemporâneos coloca a instituição em consonância com a contemporaneidade. O grande desafio dos próximos anos é promover as adequações necessária a partir da observação da prática.

Nos próximos anos o Instituto Singularidades pretende se posicionar como uma das principais agências de pesquisa prática em educação do país. Para tal, além das diretrizes institucionais, estamos construindo conexões interinstitucionais que nos coloquem pareado com as mais tradicionais instituições de produção de conhecimento didáticos do país.

A partir de nossas práticas e das pesquisas estamos construindo um repertório metodológico que vem sendo sistematizado para publicações e para serem aplicados em consultorias remuneradas que contribuem com a disseminação de nossas práticas e para nossa sustentabilidade econômica.

Por fim, estamos intensificando o aperfeiçoamento de métodos e processos de atendimento e serviço visando colocar o Instituto Singularidades como líder desses quesitos no setor educacional.

Ato contínuo à entrega do Relatório Final, a comissão irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio do site da Instituição (http://www.singularidades.edu.br).

Por fim, considerando o processo de Auto Avaliação Institucional como contínuo, faz-se necessária uma reflexão sobre todo o período de trabalho para promover a análise crítica das estratégias utilizadas e planejamento de ações futuras.

Instituto Superior de Educação de São Paulo – ISESP/SINGULARIDADES
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ISESP/SINGULARIDADES